

ALLEGATO A)

ESTRATTO DEL VERBALE della riunione dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Umbria del 20 settembre 2019

“7. Relazione di monitoraggio semestrale Direttori e Dirigenti della Regione Umbria al 30.06.2019”

Viene anticipata la trattazione del punto 7) all'ordine del giorno per consentire la partecipazione del Dirigente del Servizio Organizzazione, gestione e amministrazione del personale il quale illustra la Relazione di monitoraggio semestrale afferente agli obiettivi strategici ed operativi dei Direttori e dei Dirigenti regionali redatta dal Servizio stesso in conformità a quanto previsto dal Sistema di monitoraggio approvato con D.G.R. n. 853 del 01.07.2019 e prossima ad essere sottoposta alla Giunta regionale e alla successiva pubblicazione sul sito istituzionale.

Il Sistema prevede, infatti, un “passaggio” con l'OIV al fine di aggiornarlo sull'andamento dei processi e delle attività programmate dell'Ente.

L'Ing. Guerrini rappresenta l'utilità della Relazione e della connessa attività di monitoraggio che da conto dello stato di avanzamento della realizzazione degli obiettivi e dei correlati indicatori e target.

L'Ing. Guerrini evidenzia che, pur in fase di prima attuazione del ciclo della performance, il processo è stato fortemente partecipato dalle strutture coinvolte: ciò è dimostrato da percentuali di risposta che vanno dal 97% al 100% per le varie Direzioni regionali. Questo costituisce un elemento molto positivo che ha determinato l'efficacia dello strumento stesso. Infatti, grazie all'ampia raccolta di dati/informazioni, è stato possibile analizzare singole voci, casistiche e criticità, distinte per Direzioni e per Servizi fornendo, in tal modo, una dimensione dei fenomeni anche a livello organizzativo all'interno della Regione.

Il proseguimento del percorso intrapreso, nell'ottica di instaurare una cultura di questo tipo di lavoro, potrà consentire, fin dal prossimo anno, l'introduzione di modifiche al sistema della performance nel suo complesso. E, anche a questo scopo, all'interno della relazione, un'apposita sezione è dedicata alle azioni di miglioramento.

L'Ing. Guerrini evidenzia che già in questo processo di monitoraggio, alla sua prima attuazione, è stato possibile, anche grazie alla partecipazione e al continuo confronto con le strutture coinvolte, individuare azioni di miglioramento la cui attuazione condurrà a un potenziamento dell'intero ciclo della performance. A titolo esemplificativo: miglioramento del processo di individuazione e assegnazione degli obiettivi, indicatori e target associati, potenziamento della diffusione e

consapevolezza degli strumenti legati al ciclo della performance, anche attraverso la realizzazione di un progetto di comunicazione organizzativa. Molteplici sono gli effetti positivi di un processo orientato a una maggiore puntualità, qualità ed attenzione: si determina un salto di qualità a livello organizzativo mediante un accrescimento della qualità del lavoro svolto da ciascuno e, di conseguenza, se si pone maggiore attenzione al nostro lavoro, a dispetto degli impegni assunti, ne beneficia anche il rapporto con il cittadino e con la collettività stessa.

L'OIV, nell'impossibilità di esaminare la relazione consegnata nel corso della odierna riunione, chiede all'Ing. Guerrini se, a suo giudizio, emergano dalla stessa criticità significative.

L'Ing. Guerrini evidenzia che l'unica criticità emersa è quella relativa alla richiesta di rinegoziazione di alcuni obiettivi, della quale è stato dato conto nella relazione anche a seguito della situazione della Giunta regionale che opera in regime di amministrazione ordinaria.

Sarà, poi, la Giunta che si esprimerà, per i Direttori regionali, sulle richieste di rinegoziazione. Per completezza, si rappresenta che la Giunta regionale ha già adottato gli obiettivi strategici rinegoziati con i Direttori regionali ed è in corso la procedura di definizione degli obiettivi operativi dei Direttori regionali per la successiva formalizzazione da parte della Giunta regionale.

L'OIV prende atto del rispetto procedurale e della tempistica prevista nelle Linee Guida sul ciclo della Performance della Regione Umbria nonché nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.