

“Piano triennale ICT nella PA: Attuazione negli Enti territoriali”

Accesso unico ai servizi pubblici

Nuova interoperabilità via interfacce API

Digitalizzazione nella programmazione 2021-2027

Giovanni Gentili - 18-20-30/09/2019



@giovannigentili

1. La metafora di "Accesso unico" ai servizi pubblici





Servizio pubblico

il Piano triennale per l'ICT nella PA (di AgID), il profilo CPSV-AP_IT (di AgID) e le nuove [Linee guida del Modello di Interoperabilità](#) "ModI" (ora in consultazione) mettono al centro il concetto di "servizio pubblico"

definizione dal profilo CPSV-AP_IT:

- *un insieme di atti (obbligatoriosi o discrezionali) espletati da una Pubblica Amministrazione (o espletati per conto di una Pubblica Amministrazione) a vantaggio di cittadini, professionisti e imprese*

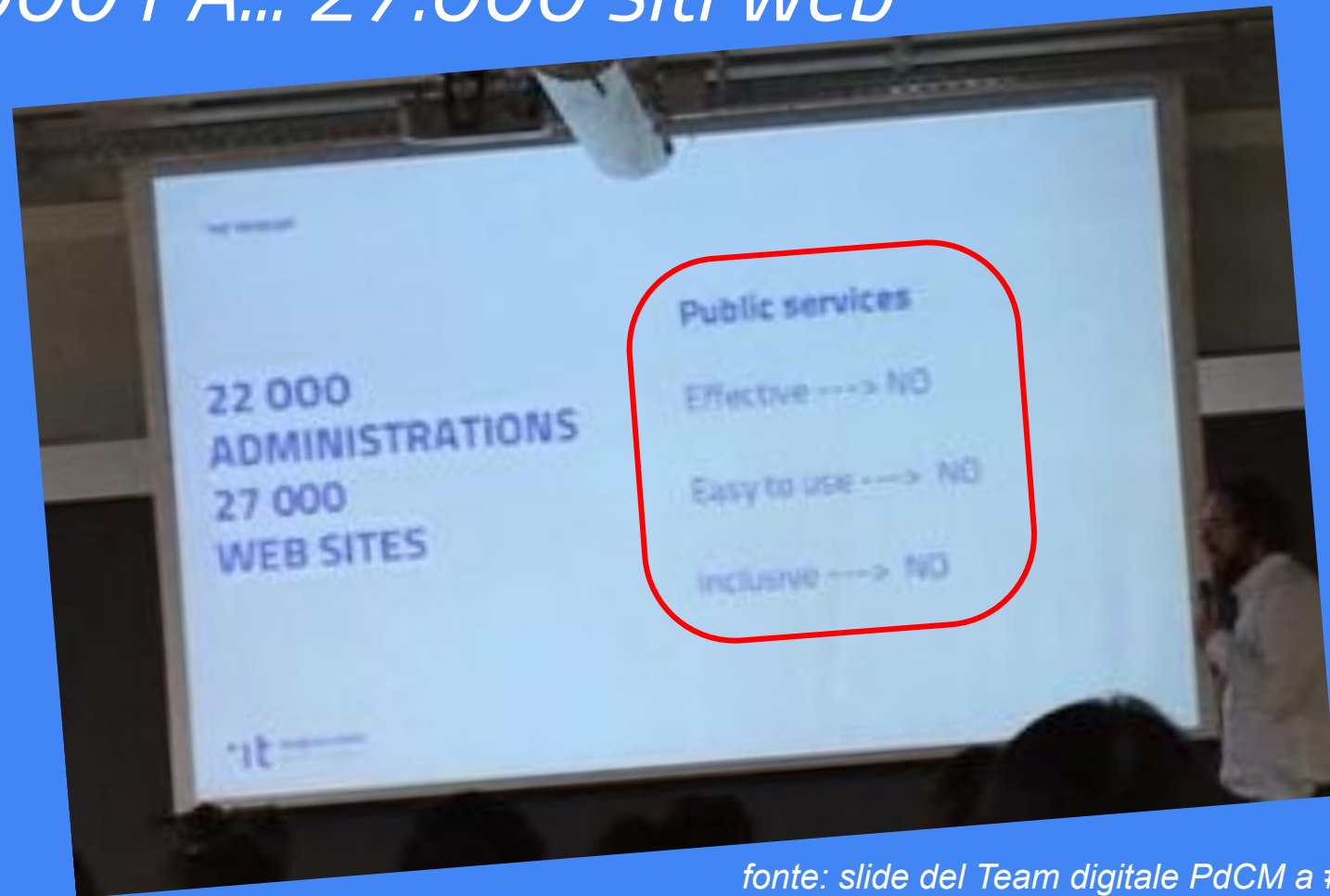
altra definizione da CIVIT n.88/2010:

- *l'attività con cui, mediante l'esercizio di un potere autoritativo o l'erogazione di una prestazione, un'amministrazione pubblica rende un servizio al pubblico, e soddisfa un interesse giuridicamente rilevante, direttamente riferibile ad un singolo soggetto ed omogeneo rispetto ad una collettività differenziata di utenti*

Terminologie e "scatole" sul tema Accesso unico (one-stop shop)

Sportello unico	Punto unico di contatto	Modello unico
SUAP	Accesso unitario	MUDE
SUE	Sportello servizi	MUTA
SUAPE	Servizi online	Fascicolo unico
SUEAP		Sportello associato
URP		

22.000 PA... 27.000 siti web



fonte: slide del Team digitale PdCM a #ServDes2018



Amministrazione



*Amministrazione
Trasparente
d.lgs. 33/2013*

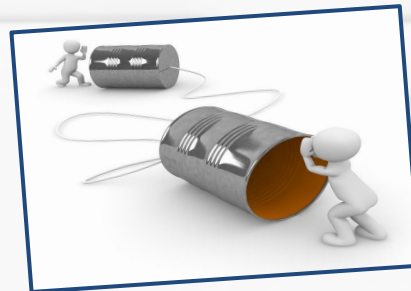


*Pubblicità legale
(albo online) L.69/2009*

Servizi



*Servizi in rete o on line
d.lgs. 82/2005*



*Informazione e
Comunicazione istituzionale
L.150/2000*

Documenti

Novità/Notizie

URP *Ufficio per le relazioni con il pubblico (art.8 L.150/2000)*

"Le pubbliche amministrazioni, entro sei mesi (..) provvedono (..):

*a) garantire l'esercizio dei **diritti di informazione, accesso e partecipazione** di cui alla L. 241/1990;*

*b) **agevolare l'utilizzazione dei servizi** offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amm.ve, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amm.ni medesime;*

*c) promuovere l'adozione di **sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche**;*

*d) attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della **qualità dei servizi e di gradimento degli stessi** da parte degli utenti;*

*e) garantire la reciproca informazione **fra l'URP e le altre strutture** operanti nell'amm.ne, nonché **fra gli URP delle varie amministrazioni.**"*



Perchè non è un "ufficio"?... Multicanalità vs Omnicanalità



CAD art.17 comma 1 = All'Ufficio per la transizione al digitale è affidata *"la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla **realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità**"*

CAD art.17 comma 1 = All'Ufficio per la transizione al digitale è affidata *"la transizione alla modalità operativa digitale e i conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'**amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità**"*

La prima missione dell'UTD è rendere possibile l'accesso a servizi ridisegnati, facili e di qualità, riorganizzando l'amm.ne in chiave digitale ed aperta.

Cambiare l'accesso ai servizi passa da tre leve attuative:
1) organizzazione e semplificazione amm.va;
2) comunicazione istituzionale; 3) sistemi informativi

2. Principi Piano triennale ICT,
Linee guida sul nuovo modello di
interoperabilità basato su API,
Architettura europea EIF/EIRA

Piano triennale per l'informatica nella PA 2019-2021

The image displays two overlapping screenshots from the Italian Government's website. The top screenshot shows the main page for the 'Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione'. It features a navigation menu with 'Il Piano', 'I capitoli', 'Le azioni', 'Consultazioni pubbliche', 'FAQ', and 'Contatti'. A central banner includes the text: «Con il nuovo Piano Triennale consentire al settore pubblico di correre e recuperare terreno avviato verso una trasformazione digitale e inclusiva. Un percorso non facile, concreto, che fa perno sulla transizione al digitale e vede protagonisti di un progetto». A 'VAI AL PIANO' button is visible. The bottom screenshot shows the 'forum' section, titled 'Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali'. It lists various discussion topics such as 'SPID', 'ANPR - Anagrafe Nazionale', and 'CIE', along with their respective update frequencies and last activity dates.

Cos'è il Piano Triennale

Il Piano Triennale 2019-2021 indica le linee di azione per promuovere la trasformazione digitale del settore pubblico e del Paese. Nel proseguire gli indirizzi contenuti nella versione 2017-2019, il Piano:

- sostiene il percorso inclusivo di crescita digitale delle PA centrali e locali con un maggiore coinvolgimento della figura del Responsabile per la transizione al digitale;

«Con il nuovo Piano Triennale consentire al settore pubblico di correre e recuperare terreno avviato verso una trasformazione digitale e inclusiva. Un percorso non facile, concreto, che fa perno sulla transizione al digitale e vede protagonisti di un progetto»

forum
Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali

Categoria	Argomenti	Ultimi
SPID Ciao e benvenuti nella sezione di SPID!	10 / al mese	Regolamento del forum Feedback su Community 23 mar
ANPR - Anagrafe Nazionale In questo forum si parla dell'Anagrafe Nazionale per la Popolazione Residente (ANPR): utilizzo di ANPR, delle sue API, subentro e test, chiarimenti normativi ed evoluzione del progetto.	3 / al mese	Benvenuti nel forum di Developers Italia 23 mar
CIE In questa sezione, puoi discutere della Carta d'Identità Elettronica (CIE): non solo un moderno e sicuro documento d'identità, ma una potente smartcard NFC	4 / al mese	Newsletter settimanale Feedback su Community 6 2h
		SPID for Joomla! SPID 6 7h

<https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/>

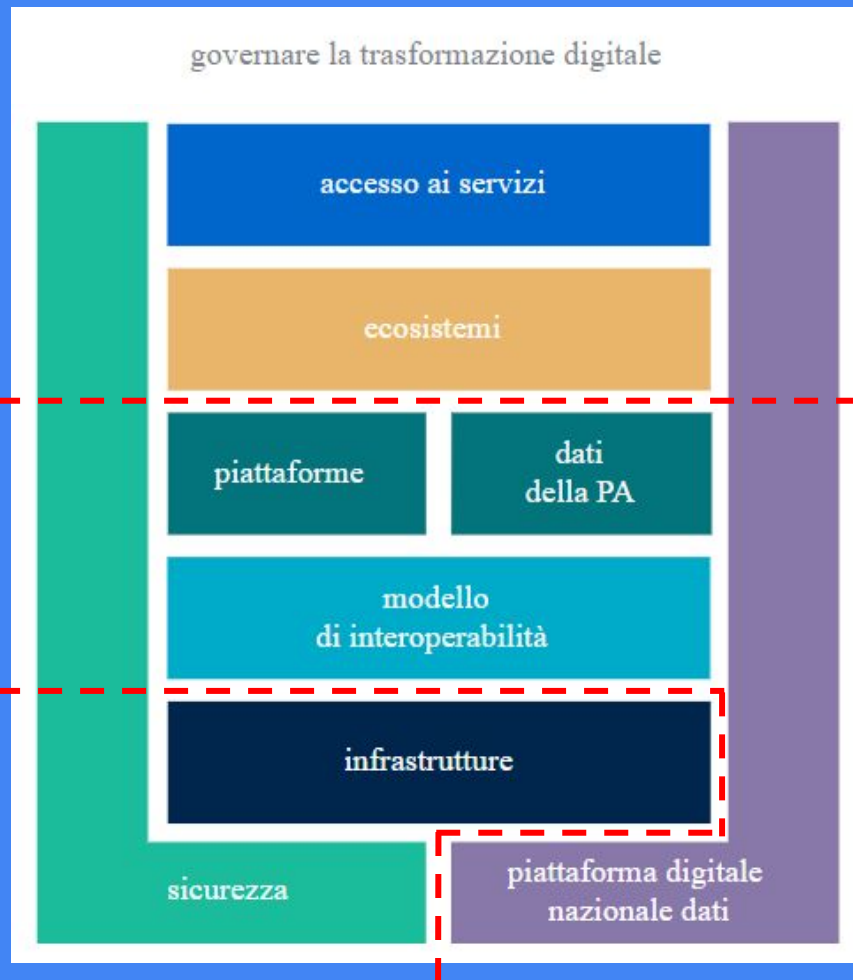
<https://forum.italia.it/>

Mappa del modello evolutivo del sistema informativo della PA (nel Piano 2019-2021)

Accesso ai servizi pubblici ed ecosistemi settoriali

Linee Guida

Infrastrutture digitali e cybersicurezza



Mobile first



fonte: pixabay

API first



fonte: pixabay

Principio *API first*

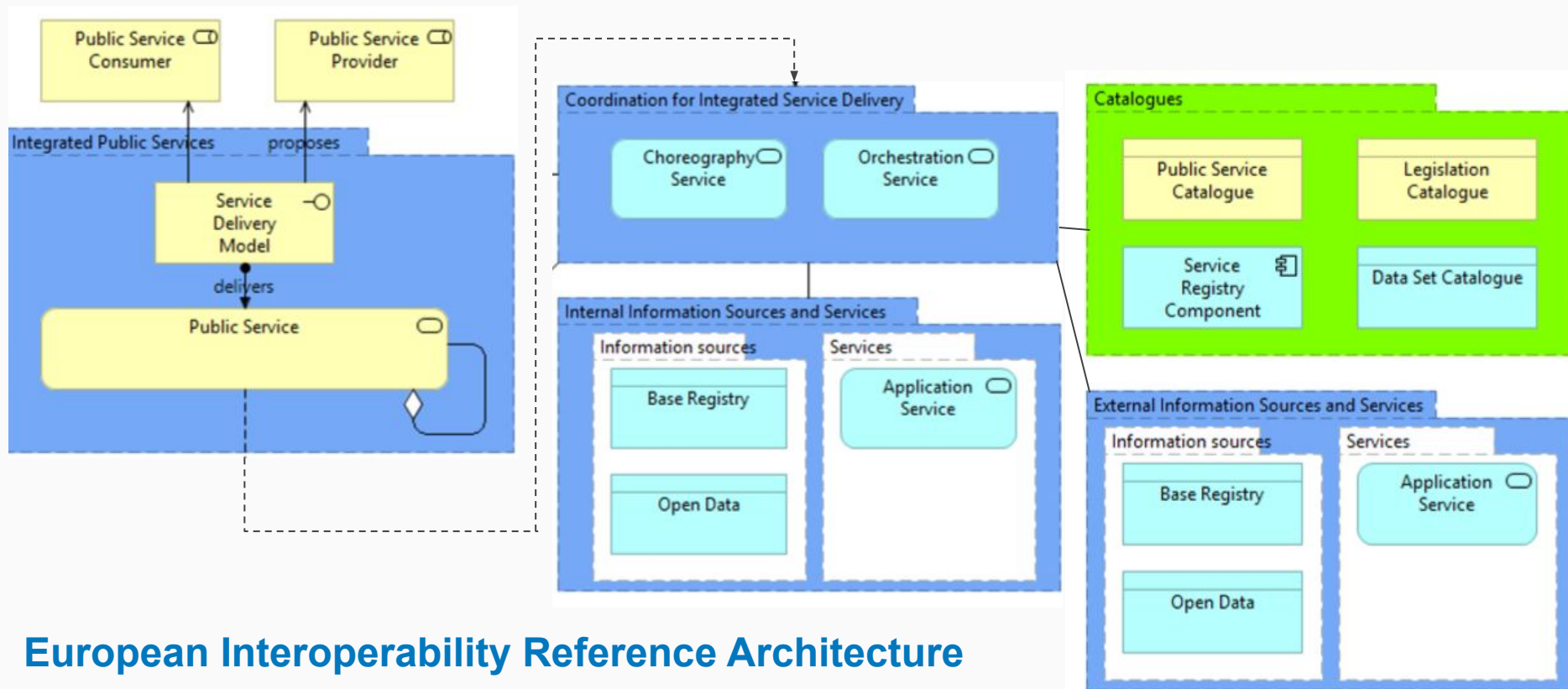
*“Strategia di sviluppo e realizzazione di servizi e applicazioni che **prevede lo sviluppo di un’API prima di realizzare un’applicazione o una pagina web** o un’applicazione mobile.*

In altri termini, la definizione dei canali di erogazione del servizio è logicamente e cronologicamente successiva allo sviluppo dell’interfaccia API.”

Interoperabilità nel Piano triennale ICT (AgID)

- Nel Piano Triennale 2019-2021, al capitolo 4, è affermato che il nuovo *"Modello di interoperabilità **rappresenta un asse portante necessario all'attuazione del Piano Triennale, rendendo possibile la collaborazione tra pubbliche amministrazioni e tra queste e soggetti terzi (cittadini e imprese)**"*
- *Il Modello ha come obiettivo la creazione di un "Sistema informativo della PA" che assicuri l'interazione e lo scambio di informazioni senza vincoli sulle implementazioni, evitando integrazioni ad hoc*
- *Il Modello è progettato in coerenza con i principi declinati nello **European Interoperability Framework (EIF)** versione 2.0, pubblicato nel 2017 nell'ambito del programma Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens (ISA, dal 2016 ISA²). Il Modello favorisce l'attuazione del **principio once only** secondo il quale le PA devono evitare di chiedere ai cittadini e imprese informazioni già fornite."*

EIF/EIRA (EU): *Integrated Public Service Provisioning* - Archimate

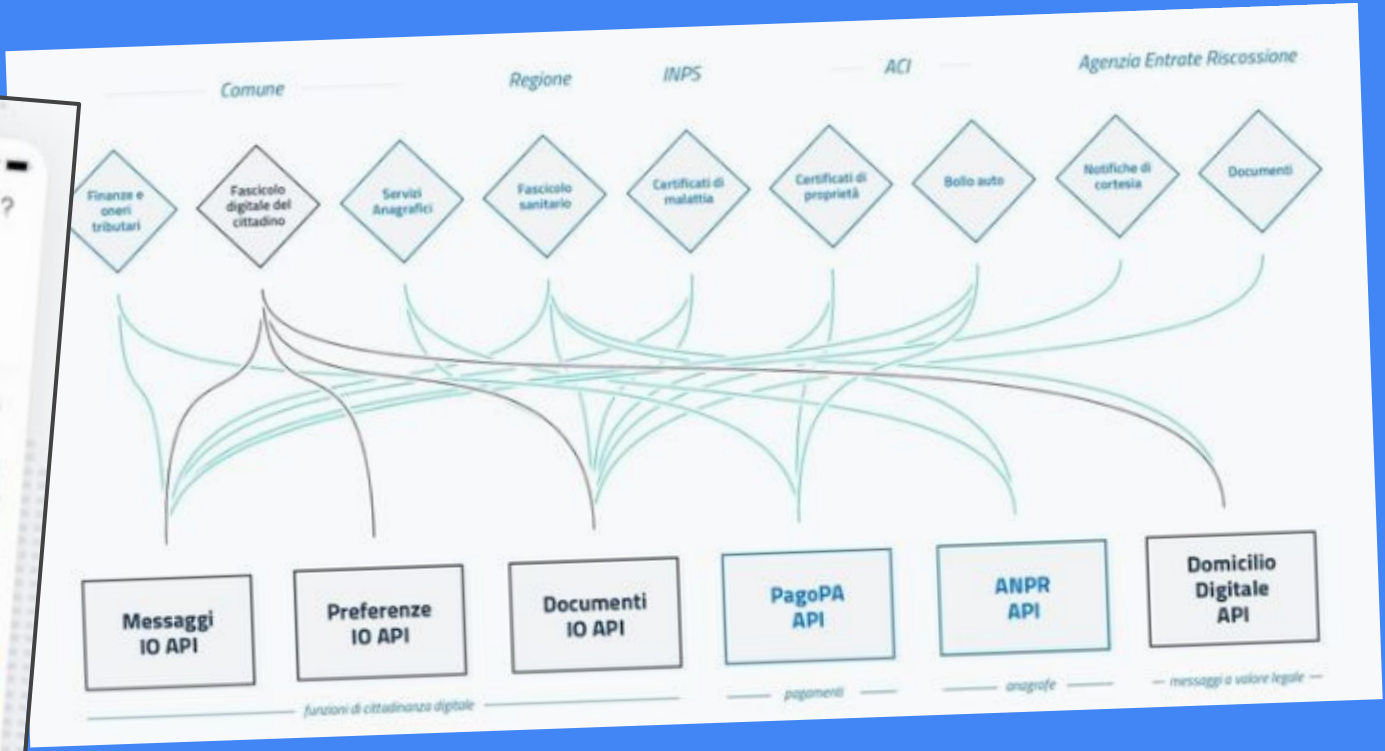


European Interoperability Reference Architecture

Single Digital Gateway (SDG): Sportello unico digitale europeo

- Con il recente [Regolamento UE 2018/1724](#) ha preso il via l'iniziativa sul “Single Digital Gateway” (SDG tradotto nella versione italiana con “Sportello unico digitale europeo” termine che può essere fuorviante perché non una sorta di SUAP europeo).
- Si punta ad **uniformare a livello europeo l'accesso ai servizi attraverso informazioni di qualità e canali di assistenza effettiva per tutti i cittadini dell'Unione** (quindi anche in via transfrontaliera).
- In particolare, si punta su **21 servizi individuati nella direttiva** le cui procedure dovranno poter essere completate interamente in linea in tutti i paesi UE entro 4 anni. Una grossa occasione anche per ridisegnare e semplificare tali servizi coinvolgendo gli RTD su un set di servizi molto concreti.

10 app



art.64-bis CAD

fonte: Team Digitale PdCM

Design kit / UI kit

I DESIGN KIT

I kit utili per l'analisi dell'attuale esperienza d'uso di un servizio e del sistema di attori coinvolti.

- + Usability Test
- + Ecosystem map
- + User Interview
- + Kit Web Analytics



I kit utili per costruire la nuova esperienza d'uso del servizio digitale e lavorare in team.

- + UI Kit
- + Content Kit
- + Web Toolkit
- + Wireframe Kit
- + SEO

it designers Italia
dalla parte dei cittadini

AgID + Team Digitale

Docs Italia

Documenti pubblici, digitali

Piano Triennale Developers Designers Forum Doc

Linee guida di design per i servizi digitali della PA

versione: 2018.1

Cerca nel documento...

Indice

User interface

L'interfaccia utente è tutto ciò che fa da ponte tra i servizi digitali e i loro destinatari. È l'insieme dei cosiddetti touch point di un servizio digitale. Tratta solo di una serie di elementi grafici e visuali, ma di tutto ciò con cui entra in relazione, nei vari contesti, per usare un servizio o un prodotto.

- Principi
 - Progettiamo Servizi, non interfacce
 - Responsive Web Design
 - Mobile First
- Dalla progettazione Hi-Fi allo sviluppo
 - Fare design: lo UI-kit
- Design
 - Style
 - Griglie
 - Componenti
 - Pattern
 - Iconografia
- Sviluppo Web
 - Progressive Enhancements e Graceful Degradation
 - Supporto browser
 - Feature Detection
 - Strumenti e risorse
 - Misurare le prestazioni

pdf html4js epub

precedente

Successo

fonte: Team Digitale PdCM

GitHub / Forum / Docs Italia

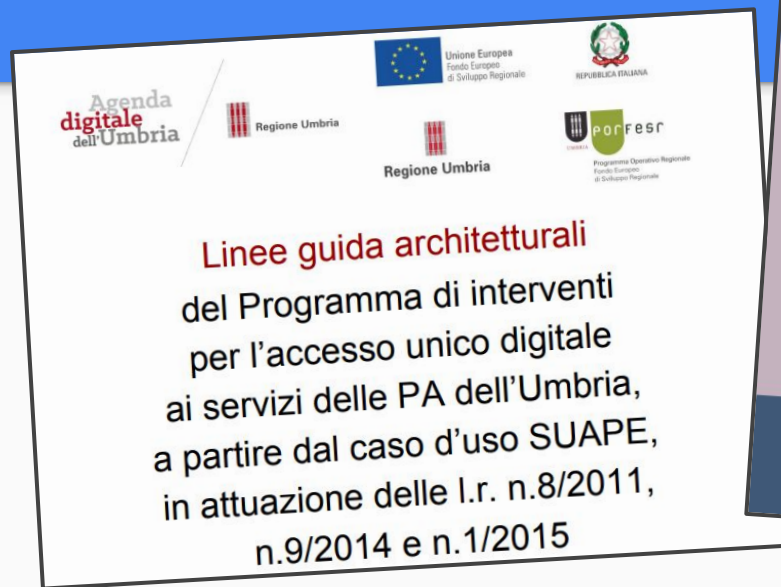
The image displays two overlapping screenshots of web interfaces. The foreground screenshot shows a GitHub repository page for 'Regione Umbria'. The repository name is 'Regione Umbria', and it is described as 'Repository della Regione Umbria' with the URL 'http://agendadigitale.regione.umbria.it'. The repository has 15 repositories, 2 people, 3 teams, and 0 projects. The top languages are Java, HTML, and C#. The repository 'adumbria' is highlighted, described as 'Sito tematico AdUmbria' with HTML and MIT license, updated 2 days ago. The repository 'accesso-unico' is also visible, described as 'Sito tematico Accesso unico "bata"'. The background screenshot shows a forum page for 'it / forum' with the tagline 'Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali'. The forum has a search bar and a list of discussion topics. The topics include 'Regolamento del forum', 'Benvenuti nel forum di Developers Italia', 'Identità digitale per persone giuridiche', 'Proposta di Processi e Convenzioni per il Change Management', 'Elenco di basi di dati chiave: come mai non ci sono più i CAP?', 'Integrazione SPID con webapp', and 'SPID Weekly Meeting'. The forum has a search bar and a list of discussion topics.

fonte: Regione Umbria / Team Digitale PdCM

3. Processi attuativi dell'Accesso unico in Regione Umbria

Accesso unico ai servizi pubblici

DGR n.36/2018



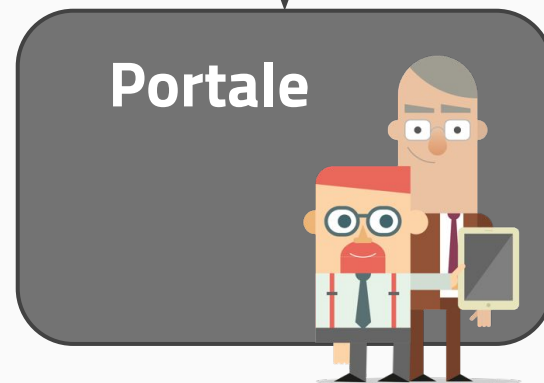
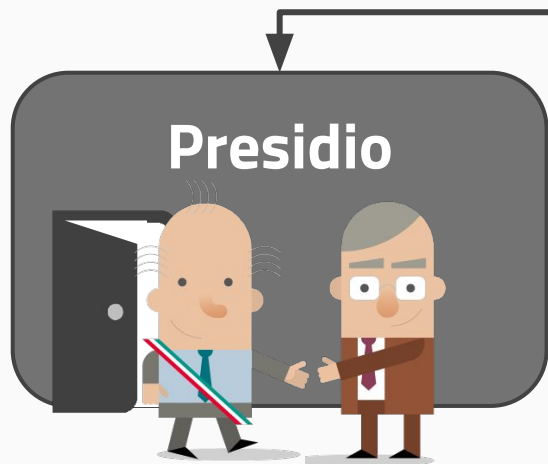
www.regione.umbria.it/agenda-digitale/accesso-unico
(video accesso unico: <https://youtu.be/Yicxt-h13mQ>)

L.R. n.8/2011 (capo III e 41-42) (+) L.R. n.1/2015 (SUAP+SUE=SUAPE)
(+) L.R. n.9/2014 (CN) (+) d.lgs n.82/2005 art.14, comma 2-bis

Dare a cittadini, imprese e professionisti un accesso unico digitale ai servizi delle PA dell'Umbria,

- a partire dai procedimenti del SUAPE (edilizia ed attività produttive),
- mettendo al centro le esigenze dell'utente anche nella fase orientativa (prima della presentazione dell'istanza)
- e ridisegnando i servizi delle PA coinvolte per ridurre la complessità odierna che affronta l'utente per relazionarsi con i vari enti coinvolti
- nonchè aumentare l'interoperabilità tra enti,
- fornendo a tutti informazioni certificate
- ed abilitando nuovi servizi da parte di professionisti/intermediari in un'ottica sussidiaria.

La visione del Programma di intervento (DGR n.36/2018) /2

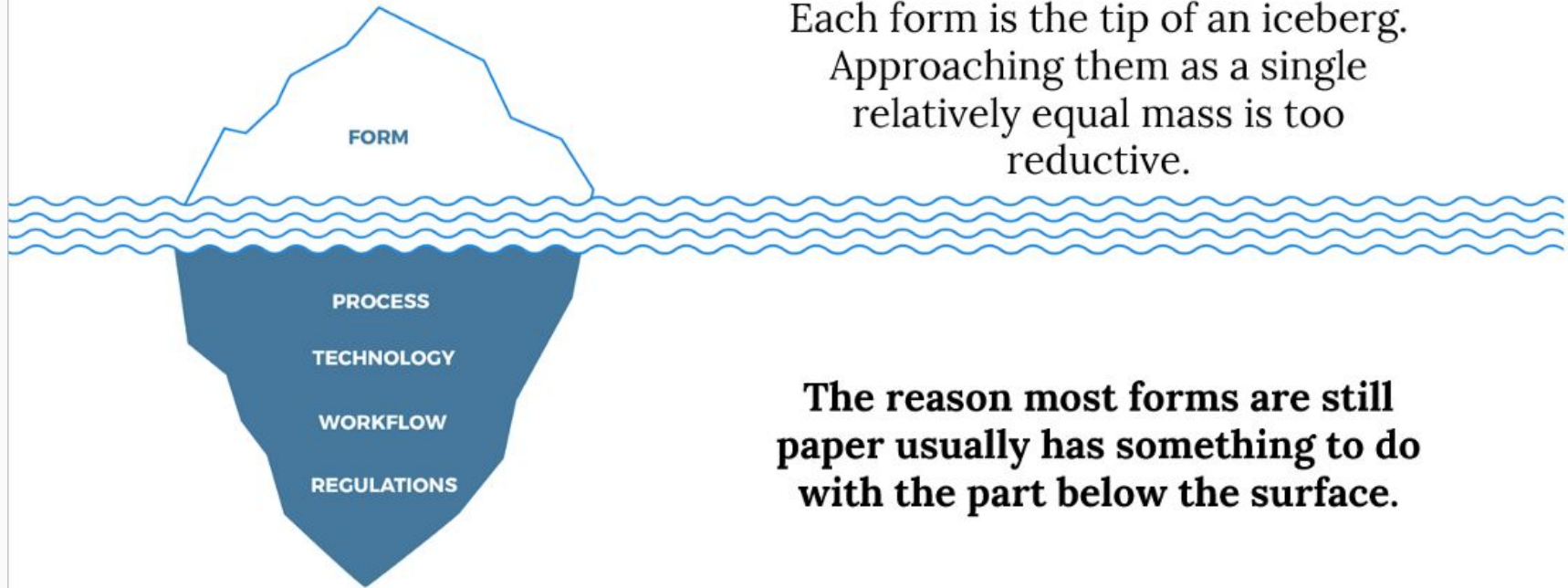


"Accesso unico ai servizi delle PA dell'Umbria" di Regione Umbria

The screenshot shows the homepage of the UmbriaFacile portal. At the top left, it says "Regione Umbria". On the right, there is a teal button labeled "ACCEDI" with a user icon. Below this, the main header features the "UmbriaFacile" logo with "BETA" next to it, and the subtitle "Portale dell'Accesso Unico ai servizi delle PA dell'Umbria". To the right of the logo are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, with the text "Seguici su" above them. A navigation bar below the header contains links for "Home", "Servizi", "Documenti", and "Accesso Unico". The "Home" link is underlined. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "cerca il servizio di tuo interesse..." and a teal "CERCA" button. The main content area features a large heading: "Accesso Unico: semplifichiamo l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione in Umbria". Below this heading is a paragraph: "Lo scopo di questo portale è fornire **informazioni e strumenti utili** per conoscere servizi e gestire pratiche. E' in **versione beta** quale strumento condiviso con gli operatori della PA e dei cittadini. **per saperne di più>>**".

<https://beta.accessounico.regione.umbria.it/>

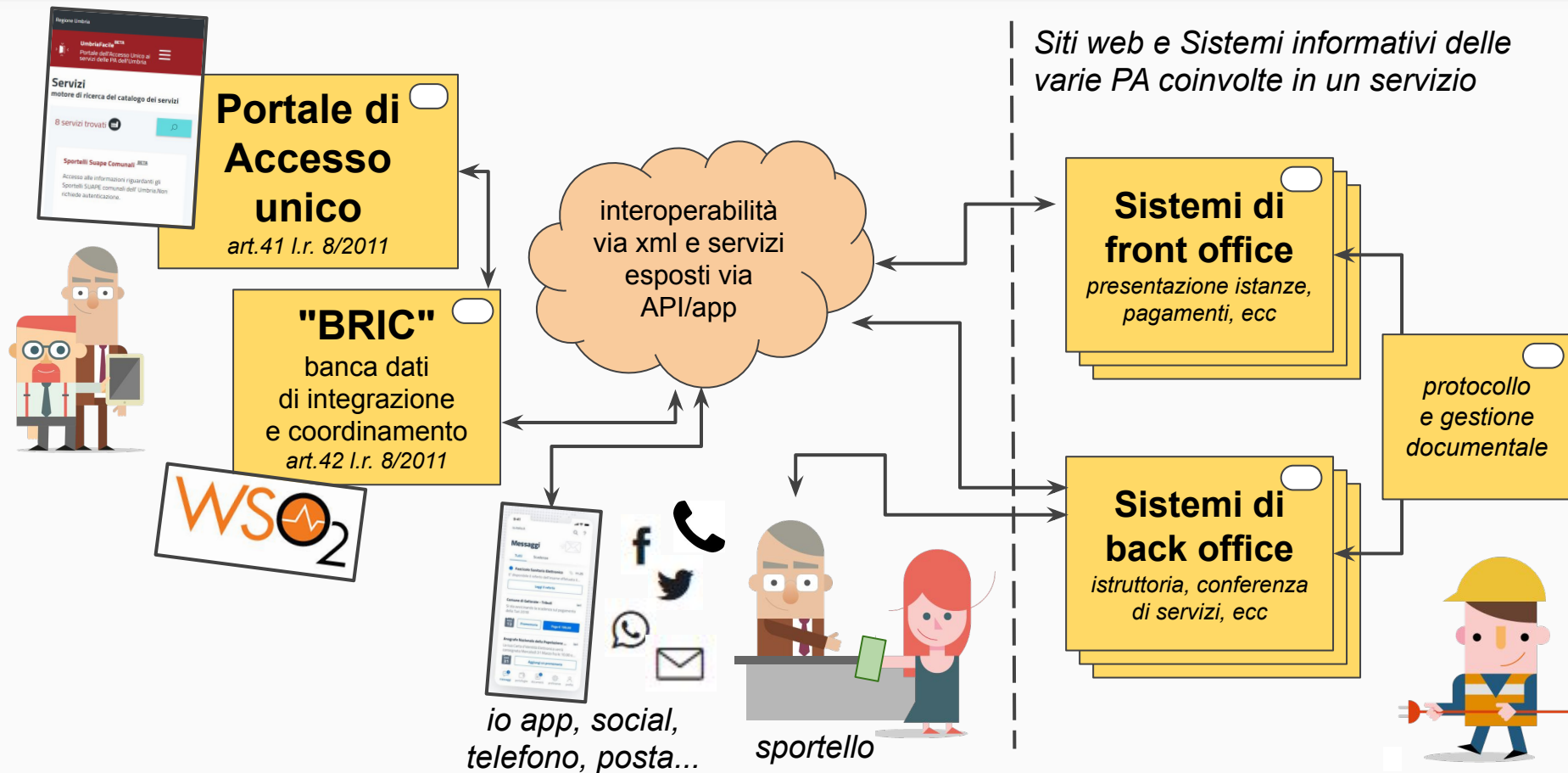
Iceberg dei moduli... la parte visibile e quella invisibile



Each form is the tip of an iceberg. Approaching them as a single relatively equal mass is too reductive.

The reason most forms are still paper usually has something to do with the part below the surface.

Accesso unico, rapporto con i sistemi di *front office* e *back office*



“Front office - *Rappresenta l'insieme delle strutture di un'org.ne che gestiscono l'interazione con l'utente finale.*

*Nel caso della PA, il front office è rappresentato dai diversi **canali di erogazione di un servizio** (dagli sportelli tradizionali ai servizi digitali), dai desk informativi e dagli **uffici di relazione con il pubblico.***

Front end - *Indica le interfacce che hanno come destinatario un utente. Un'applicazione di front è un programma col quale l'utente ha un'interazione diretta.”*

“Back office - *Quella parte di un'organizzazione che comprende tutte le attività proprie che contribuiscono alla sua gestione operativa: dagli aspetti tecnici legati alla produzione e all'esercizio delle funzioni tipiche, alle attività di gestione dell'organizzazione e dei procedimenti amministrativi. In pratica, il back office è tutto ciò che l'utente non vede ma che consente la realizzazione dei servizi a lui destinati.”*

Back end - *Indica le interfacce che hanno come destinatario un programma. Una applicazione di back end è un programma con il quale l'utente interagisce indirettamente, solitamente attraverso un'applicazione di front end.*

"BRIC" - Banca dati Regionale di Integrazione e Coordinamento

- **L'art.42 della l.r. n.8/2011** (come novellato dalla l.r. n.14/2018) prevede l'istituzione della BRIC come segue: *"Nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. 82/2005, e in armonia con quanto previsto dall'articolo 16, al fine di rendere trasparenti le informazioni e uniformare i procedimenti la Regione, in connessione al Portale di cui all'articolo 41, istituisce la banca dati regionale di integrazione e coordinamento dei servizi, delle informazioni di cui al comma 3 e delle banche dati individuate ai sensi dello stesso articolo 16."*
- La l.r. prevede quindi che la BRIC provveda all'integrazione/coordinamento:
 1. dei **servizi pubblici delle PA umbre** (in connessione al Portale di cui all'art.41);
 2. delle **informazioni di cui al comma 3** dello stesso art.42 (catalogo servizi, cruscotto pratiche, raccolta unificata dati sull'uso);
 3. delle **"banche dati di interesse regionale"** di cui all'art.16 della l.r. n.8/2011.
- La BRIC è quindi vista come elemento abilitante, a livello di aggregazione territoriale delle PA umbre, rispetto a tutti gli **"ecosistemi digitali"**. Gli ecosistemi possono essere "settoriali" (come quelli previsti dal Piano triennale AgID su temi come sanità, finanza pubblica, scuola, ecc) oppure essere legati a delle comunità territoriali (es. E015).

apistore.regione.umbria.it

Ecosistema digitale della Regione Umbria

Una piattaforma in grado di mettere a disposizione degli sviluppatori funzionalità e servizi delle PA e delle aziende private.

DETTAGLIO LE NOSTRE API UTILIZZA LE API PUBBLICA UN SERVIZIO FAQ API STORE



ecosistema digitale
REGIONE UMBRIA

Regione Umbria

UmbriaDigitale
Centro Digitale della Regione

PER SAPERNE DI PIÙ



Esempio di interfaccia API /1 (descrizione)

ElencoImprese - 1.1.0

API RAGGRUPPATE PER ARGOMENTO / CATALOGHI INDICI ELENCHI / ELENCOIMPRESE - 1.1.0

Cataloghi, indici
ed elenchi



Regione Umbria

Elenco regionale delle imprese

API
pubblica

Versione: 1.1.0
Da: Regione Umbria
Aggiornato: 03/apr/2019 16:56:35 PM CEST
Stato: **PUBLISHED**
Tipo API: **PUBBLICA**
Utilizzo: L'utilizzo di questa API è libero

Questa API è pubblica

Per utilizzarla non è necessario sottoscriverti, ma se lo fai puoi usufruire di alcuni vantaggi come ad esempio l'utilizzo delle statistiche o gli avvisi per email.

Per sottoscriverti devi accedere allo store con SPID o Fed Umbria.

L'accesso è gratuito.

Panoramica

API Console

Documentazione

SDKs

apistore.regione.umbria.it/store/apis/info?name=ElencoImprese&version=1.1.0&provider=admin

Esempio di interfaccia API /2 (esempio parametri)

GET

/elenco-impres

Elenco regionale delle imprese da invitare alle procedure negoziate per l'affidamento di lavori pubblici di importo inferiore a un milione di euro

Parameters

Try it out

Name

Description

limit * required

How many items to return at one time

integer

(query)

offset * required

The zero-ary offset index into the results

integer

Default value : 0

(query)

Esempio di interfaccia API /3 (esempio risposta)

Code

Details

200

Response body

```
  },
  {
    "numero-domanda": "67148",
    "denominazione-impresa": "A.F.D.T. SRL",
    "id-categoria-lavori": "20",
    "sede": "Teramo (TE)",
    "descrizione-categoria-lavori": "OS 6: FINITURE DI OPERE GENERALI IN MATERIALI LIGNEI,
    PLASTICI, METALLICI E VETROSI",
    "importo-massimo-iscrizione": "258000"
  },
  {
    "numero-domanda": "169965",
    "denominazione-impresa": "A.G.dimensione edilizia srls",
    "id-categoria-lavori": "1",
    "sede": "Pietralunga (PG)",
    "descrizione-categoria-lavori": "OG 1: EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI",
    "importo-massimo-iscrizione": "150000"
  },
  {
    "numero-domanda": "101277",
    "denominazione-impresa": "A.L.E.S.",
    "id-categoria-lavori": "1",
    "sede": "Roma (RM)",
    "descrizione-categoria-lavori": "OG 1: EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI"
```

Download



fonte: pixabay e © aventi diritto

Avviso Pubblico #OpenUmbria

DD n. 9642 del 24/9/2018

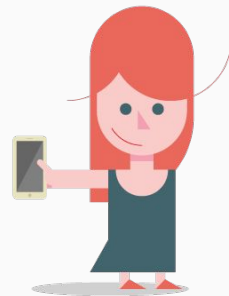
AVVISO PUBBLICO

in regime di concessione ex art. 12 L. 241/90

#OpenUmbria

*Azione di animazione e sviluppo per
la partecipazione civica, la collaborazione
ed il dialogo concittadini/stakeholder, nell'ambito
dell'Agenda digitale dell'Umbria*

Finanziato dal POR FSE Umbria 2014-2020



<http://www.regione.umbria.it/agenda-digitale/openumbria>

4. Iniziative interessanti
per l'accesso ai servizi
nei territori - lavori in corso

"Accesso unico ai servizi delle PA dell'Umbria" di Regione Umbria

The screenshot shows the homepage of the UmbriaFacile portal. At the top left, it says "Regione Umbria". On the right, there is a teal button labeled "ACCEDI" with a user icon. Below this, the main header features the "UmbriaFacile" logo with "BETA" next to it, and the subtitle "Portale dell'Accesso Unico ai servizi delle PA dell'Umbria". To the right of the logo are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, with the text "Seguici su" above them. A navigation bar below the header contains links for "Home", "Servizi", "Documenti", and "Accesso Unico". The "Home" link is underlined. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text "cerca il servizio di tuo interesse..." and a teal "CERCA" button. The main content area features a large heading: "Accesso Unico: semplifichiamo l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione in Umbria". Below this heading is a paragraph: "Lo scopo di questo portale è fornire **informazioni e strumenti utili** per conoscere servizi e gestire pratiche. E' in **versione beta** quale strumento condiviso con gli operatori della PA e dei cittadini. **per saperne di più>>**".

<https://beta.accessounico.regione.umbria.it/>

"Accesso unitario per i servizi" di Regione ER

The screenshot shows the homepage of the 'accesso unitario' portal. At the top, there is a dark navigation bar with 'Regione Emilia Romagna' on the left, and 'HELP' and 'ACCEDI' buttons on the right. Below this is a white header area containing the 'accesso unitario' logo, the 'lepida CU2000' logo, and logos for the European Union, the Italian Republic, and the Regione Emilia-Romagna. A secondary navigation bar contains the links 'PRATICHE E TRASPARENZA' and 'AGENDA'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large teal graphic with a document icon and a pencil, followed by the heading 'Compila pratica'. Below the heading is the text: 'Inizia la compilazione guidata. L'invio finale della pratica è possibile solo previa autenticazione'. There is a dropdown menu labeled 'Seleziona il Comune...' and a prominent orange button labeled 'AVVIA COMPILAZIONE'. The right column is titled 'LE TUE PRATICHE' and includes a 'VEDI TUTTE' button. Below the title, it states: 'In questa sezione, previa autenticazione, è possibile visualizzare tutte le proprie pratiche in compilazione e compilate'.

<https://au.lepida.it>

"SUS - Sportello Unico Servizi" di Regione Sardegna

Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

★ PREFERITI (0)

ACCEDI/REGISTRATI

Sportello Unico dei Servizi
I procedimenti online dell'Amministrazione Regionale

MENU

S U S

Supporto :

Inserire almeno 5 caratteri

TUTTI

CATEGORIE
Di cosa hai bisogno

- AUTORIZZAZIONI
CONCESSIONI
- FINANZIAMENTI
- ISCRIZIONI
REGISTRI
GRADUATORIE
- SUSSIDI
CONTRIBUTI
AGEVOLAZIONI

<https://sus.regione.sardegna.it/sus>

"Civis - Rete civica" della Provincia autonoma di Bolzano

CIVIS.
bz.it

Deutsch

HOME TEMI SERVIZI NEWS CONTATTI Login Aiuto myCIVIS ›

Cerca in CIVIS.bz.it

Che cosa/chi cerchi?

Cerca e trova nella nuova rete civica i **contatti**, i **servizi**, le **ultime notizie** e tutto ciò che la pubblica amministrazione mette a tua disposizione online

Publicazioni istituzionali

- » [Bandi di gara](#)
- » [Delibere della Giunta Provinciale](#)
- » [Avviso di deposito di atti di pianificazione territoriale e paesaggistica](#)

In evidenza

- » [Le condizioni meteo](#)
- » [Informazioni sul traffico](#)
- » [Il bollettino valanghe](#)
- » [Pendolari: domande di contributo entro il 29 marzo](#)

myCIVIS

La nuova **area riservata** per utilizzare i servizi online delle amministrazioni pubbliche

my CIVIS

<https://civis.bz.it>

"Fascicolo digitale del cittadino" del Comune di Milano

The screenshot shows the website interface for the 'Fascicolo digitale del cittadino' (Digital Citizen File) on the Comune di Milano website. The page features a red header with the city logo and navigation links. A sidebar on the left lists various services, with 'Fascicolo digitale del cittadino' selected. The main content area includes a 'ContattaMI' button and a text box explaining that the file contains family anagraphic data, school enrollment information, tax documents, and mobility services. Below this, three icons represent 'I miei dati', 'I miei appuntamenti in Comune', and 'Servizi di riscossione'.

Milano

Lingua ContattaMI Entra

Segui l'Amministrazione **Utilizza i Servizi** **Vivi la Città** **Partecipa** **Sfogliale News** **Esplora**

> Utilizza i Servizi > Fascicolo digitale del cittadino > Fascicolo digitale del cittadino

Fascicolo digitale del cittadino

Utilizza i Servizi

- ▶ Fascicolo digitale del cittadino
- ▶ Servizi on-line
- ▶ Ambiente
- ▶ Anagrafe e servizi civici
- ▶ Casa e assegnazione spazi
- ▶ Educazione e Istruzione
- ▶ Tributi
- ▶ Impresa, lavoro e formazione
- ▶ Lavori Pubblici
- ▶ Mobilità
- ▶ Per il sociale
- ▶ Polizia Locale e Protezione civile
- ▶ Territorio
- ▶ Servizi di Municipio

ContattaMI

Il Fascicolo digitale del cittadino contiene le informazioni anagrafiche del nucleo familiare, le informazioni relative alle iscrizioni ai servizi per l'educazione e scuola dell'obbligo, i documenti tributari e il collegamento ai servizi online della mobilità.

Per accedere al servizio devi essere registrato al portale con **Profilo Completo** oppure avere una **identità digitale SPID**.

I miei dati **I miei appuntamenti in Comune** **Servizi di riscossione**

<http://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/servizi/fascicolocittadino>

"Dime - Accesso unico ai servizi & CzRM" del Comune di Venezia

The screenshot shows the homepage of the Dime portal. At the top left is the logo of the City of Venice and the text "Città di Venezia". To the right is the "Dime" logo with the tagline "La Città di Venezia per te". A "MENU" icon is on the left, and a white button labeled "ACCEDI AI SERVIZI" is on the right. Below this is a red banner with the text "Valuta questo sito per aiutarci a migliorarlo." and a "PARTECIPA" button. The main heading is "Ciao, cosa vuoi fare?". Below it are seven service categories, each with an icon and a count of services: "Tutti i servizi" (star icon), "Vivere" (house icon, 15 Servizi), "Multe" (euro banknotes icon, 4 Servizi), "Impresa" (presentation board icon, 2 Servizi), "Istruzione" (graduation cap icon, 0 Servizi), "Pagamenti" (euro banknotes icon, 3 Servizi), and "Altri" (arrow icon). At the bottom is a search bar with the placeholder text "Cerca tra i servizi..." and a magnifying glass icon.

<https://dime.comune.venezia.it/>

"Stanza del cittadino" del Comune di Rovereto / Sito del Comune di Ala

Provincia autonoma di Trento



Stanza del cittadino

Servizi on-line del Comune di Rovereto

La mia stanza Tutti i servizi Le mie pratiche Il mio profilo

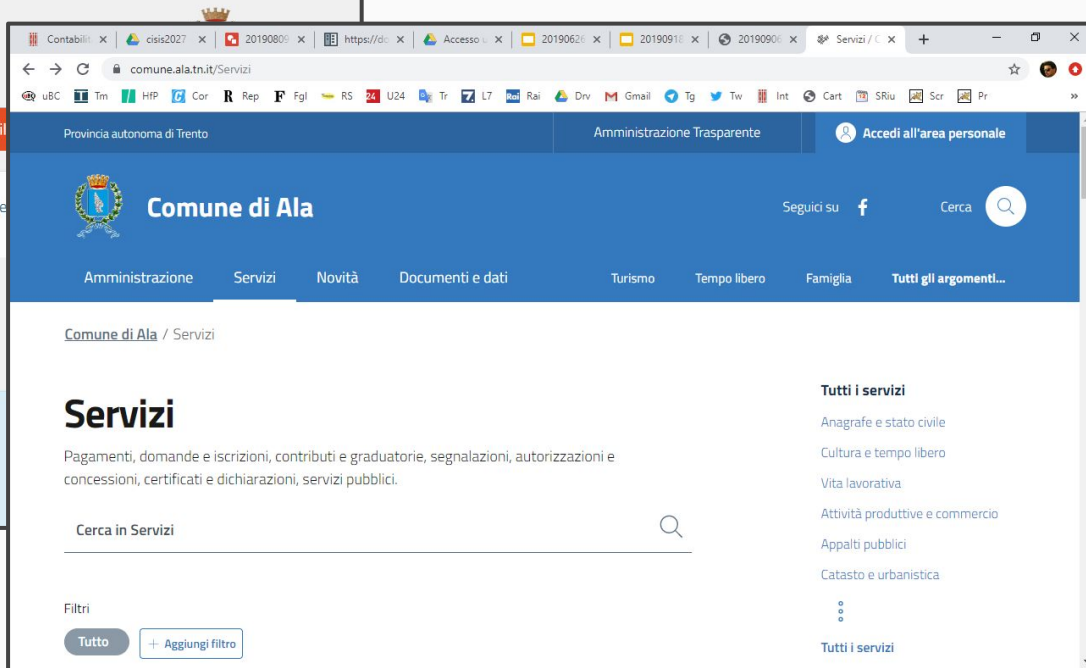
Attraverso "La Stanza del Cittadino" potrai accedere con pochi click a tutti i servizi messi a disposizione del Comune di Rovereto. In caso di primo accesso ti verrà chiesto di confermare i tuoi dati prima di usufruire del servizio.

Servizi in primo piano

- Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Imis 2018 precompilato ed F24

Download pdf Imis



comune.ala.tn.it/Servizi

Provincia autonoma di Trento

Comune di Ala

Amministrazione Servizi Novità Documenti e dati Turismo Tempo libero Famiglia Tutti gli argomenti...

Comune di Ala / Servizi

Servizi

Pagamenti, domande e iscrizioni, contributi e graduatorie, segnalazioni, autorizzazioni e concessioni, certificati e dichiarazioni, servizi pubblici.

Cerca in Servizi

Filtri

Tutto + Aggiungi filtro

Tutti i servizi

- Anagrafe e stato civile
- Cultura e tempo libero
- Vita lavorativa
- Attività produttive e commercio
- Appalti pubblici
- Catasto e urbanistica

<https://stanzadelcittadino.it/comune-di-rovereto/>

<https://www.comune.ala.tn.it/Servizi>

5. La digitalizzazione nella programmazione 2014-2020 e nel 2021-2027

Roadmap AdUmbria

DGR n.1371/2018

The
strategy
is
delivery

Agenda digitale dell'Umbria
Roadmap iniziative
2019-2020

1. Capitale umano ed uso di internet

Rendere esigibili i diritti digitali (DigiPass ed inclusione digitale) ed aumentare l'uso di internet in Umbria (Wi-Fi)

Diffondere le competenze sull'*openness* (*open source, open data, open gov*) nelle scuole ed università

Accompagnare alla transizione digitale con azioni di capacitazione/engagement (OT11-OT2)

2. Imprese ed integrazione delle tecnologie digitali (4.0)

Laboratori aperti di innovazione

Realizzare Monteluce "quartiere digitale" ed avviare Laboratori aperti di innovazione (LivingLab) per generare soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale

Innovazione digitale nelle imprese

Startup, Industria culturale e creativa, Turismo e digitale

3. Territorio smart e qualità della vita

Evolgere l'infrastruttura geografica regionale (*location platform*) per un'Umbria "Smart Land"

Integrare i servizi delle città, attraverso l'ICT nelle Agende urbane e nelle Gestioni associate dei comuni

4. Servizi pubblici digitali

Accesso ai Servizi

Accesso unico, integrato e coordinato ai servizi pubblici, attraverso l'ecosistema digitale regionale (API/app)

Attivare servizi digitali rivolti a cittadini/imprese nel SIRU attraverso trasformazioni organizzative e le piattaforme *reg.li/naz.li* (SPID, pagoPA, ANPR, ecc)

Razionalizzare l'infrastruttura digitale (DCRU/ReRU), far evolvere i servizi *cloud* di comunità e la *cybersecurity*

Rafforzare il sistema informativo interno della Giunta e l'integrazione dell'Amm.ne regionale allargata

Piattaforme ed Infrastrutture

Sanità elettronica e innovazione nel Sociale

Attivare Fascicolo sanitario elettronico, telemedicina e technoassistenza

5. Connettività in Banda Ultra Larga (BUL)

Innovare nel sociale, ed evolvere il Sistema informativo del Sociale (SISO)

Agenda
digitale
dell'Umbria

Regione Umbria

agendadigitale.regione.umbria.it @AdUmbria #AdUmbria2018

Roadmap/1

1. Capitale umano ed uso di internet



Rendere esigibili i diritti digitali (DigiPass ed inclusione digitale) ed aumentare l'uso di internet in Umbria (Wi-Fi)

Diffondere le competenze sull'*openness* (*open source, open data, open gov*) nelle scuole ed università

Accompagnare alla transizione digitale con azioni di capacitazione/engagement (OT11-OT2)

2. Imprese ed integrazione delle tecnologie digitali (4.0)



Laboratori aperti di innovazione

Realizzare Monteluce "quartiere digitale" ed avviare Laboratori aperti di innovazione (LivingLab) per generare soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale

Innovazione digitale nelle imprese

Startup, Industria culturale e creativa, Turismo e digitale

3. Territorio smart e qualità della vita



Evolgere l'infrastruttura geografica regionale (*location platform*) per un'Umbria "Smart Land"

Integrare i servizi delle città, attraverso l'ICT nelle Agende urbane e nelle Gestioni associate dei comuni

Roadmap/2

4. Servizi pubblici digitali

Accesso ai Servizi

Accesso unico, integrato e coordinato ai servizi pubblici, attraverso l'ecosistema digitale regionale (API/app)

Piattaforme ed Infrastrutture

Attivare servizi digitali rivolti a cittadini/imprese nel SIRU attraverso trasformazioni organizzative e le piattaforme reg.li/naz.li (SPID, pagoPA, ANPR, ecc)

Razionalizzare l'infrastruttura digitale (DCRU/ReRU), far evolvere i servizi *cloud* di comunità e la *cybersecurity*

Rafforzare il sistema informativo interno della Giunta e l'integrazione dell'Amm.ne regionale allargata

Sanità elettronica e innovazione nel Sociale

Attivare Fascicolo sanitario elettronico, telemedicina e tecnoassistenza

Innovare nel sociale, ed evolvere il Sistema informativo del Sociale (SISO)

5. Connettività in Banda Ultra Larga (BUL)

agendadigitale.regione.umbria.it @AdUmbria #AdUmbria2018

Verso la programmazione 2021-2027

EU BUDGET FOR THE FUTURE



...
"Un'Europa più
intelligente"

Smarter
Europe



A more
connected
Europe



Greener,
carbon free
Europe



A more
social
Europe



5
priorities

Europe closer
to citizens



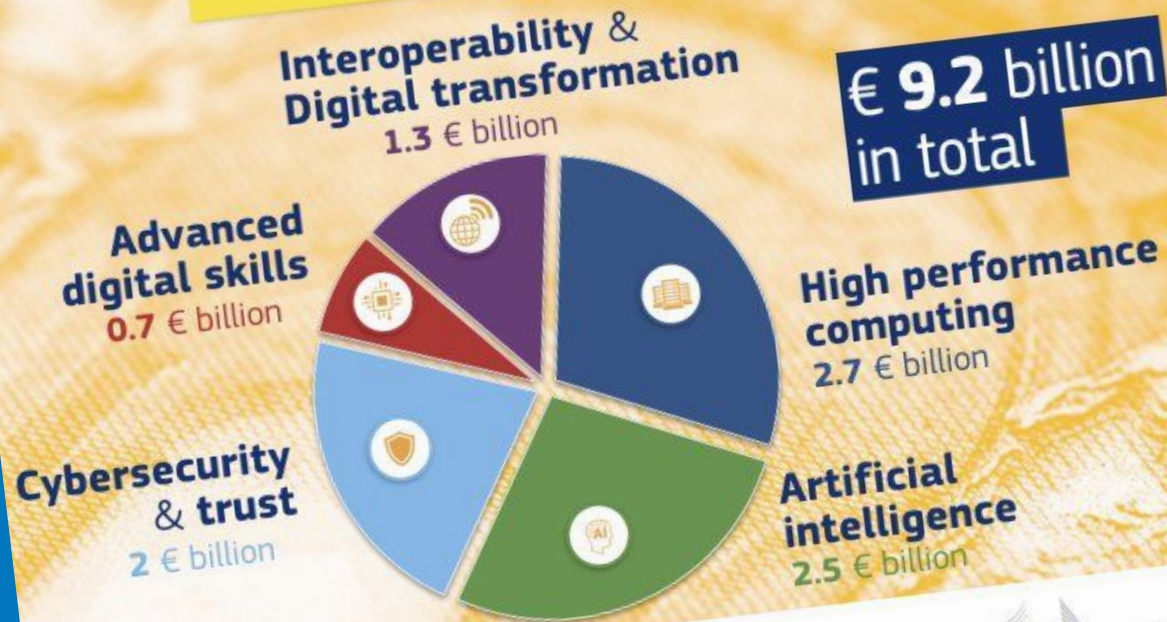
#EUBudget
#CohesionPolicy #EUinmyRegion



European
Commission | Regional and
Urban Policy

Digital Europe

Investing in the future: **Digital Europe** Programme



#EUBudget
#DigitalEurope

fonte: Commissione europea

Investing in the future: **Digital Europe** Programme

€1.3 billion for **Deployment, use of digital capacities & interoperability**



Provide more **interoperable** public services



Support digital & related **technologies** for industry & SMEs



Support and follow latest **tech developments**



Bring digital technologies to **public sector** and areas of public interest



Offer **tests** and **pilots** to public administrations



Build up and strengthen the network of **Digital Innovation Hubs**

Obiettivo 1: un'Europa più intelligente - trasformazione industriale intelligente e innovativa

La spesa per la ricerca e l'innovazione in Italia è significativamente al di sotto della media dell'UE e il paese è considerato un innovatore moderato. L'Italia dispone di un margine per promuovere la crescita della produttività rafforzando le capacità di ricerca e innovazione e la diffusione di tecnologie avanzate, in linea con le strategie nazionali e regionali di specializzazione intelligente (..)

Data la mancanza di integrazione delle tecnologie digitali nell'economia ed il basso livello di competenze digitali, sono necessari investimenti intesi a **promuovere la digitalizzazione di cittadini, imprese ed amministrazioni pubbliche**, in particolare per:

- **aumentare le competenze digitali** nelle piccole e medie imprese e l'adozione nelle stesse di soluzioni tecnologiche digitali, compresi il commercio elettronico, i pagamenti elettronici, i **servizi di cloud computing**, e anche **l'Internet delle cose (IoT), la cybersicurezza e l'intelligenza artificiale**;
- migliorare la **diffusione dei servizi pubblici digitali** sia per i cittadini che per le imprese, così come gli appalti elettronici, al fine di **sostenere l'efficienza e la trasparenza delle pubbliche amm.ni**.



Grazie per l'attenzione!

Giovanni Gentili

se volete contattarmi su twitter...

[@giovannigentili](https://twitter.com/giovannigentili)

questa presentazione è rilasciata sotto licenza



*trae spunto da varie risorse aperte pubblicate online
e riporta brevi citazioni da lavori sotto copyright
nel rispetto del "fair use" e delle norme vigenti*