



# Relazione illustrativa sintetica PDRT anno 2017

Piano digitale regionale triennale (PDRT) per l'anno 2017, riferito al periodo 2017-2019, previsto dall'art.4 della legge regionale n.9/2014



# Agenda digitale

il “digitale” non è un settore di intervento a se stante, ma rappresenta l’ingrediente base dell’innovazione in ogni settore in cui si sviluppano le politiche regionali

L'Agenda digitale dell'Umbria è definita dall'art.3, comma 2, della l.r. n.9/2014 come **“percorso partecipato e collaborativo** volto a definire impegni condivisi, anche con specifici accordi di programma, da parte di tutti i soggetti pubblici e privati operanti sul territorio, per l'attuazione delle azioni di sistema ed il monitoraggio dei risultati ottenuti, per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza in Umbria”.

L'art.3, comma1, della l.r. n.9/2014 prevede che *“l'Assemblea legislativa, su proposta della Giunta regionale, approva le “linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'informazione” in riferimento alla legislatura regionale”*.

# Le 5 missioni #AdUmbria nella legislatura 2015-2020

**Persone**  
(capitale umano ed  
uso di internet)



**Imprese**



**Territori**  
0



**Servizi  
pubblici**

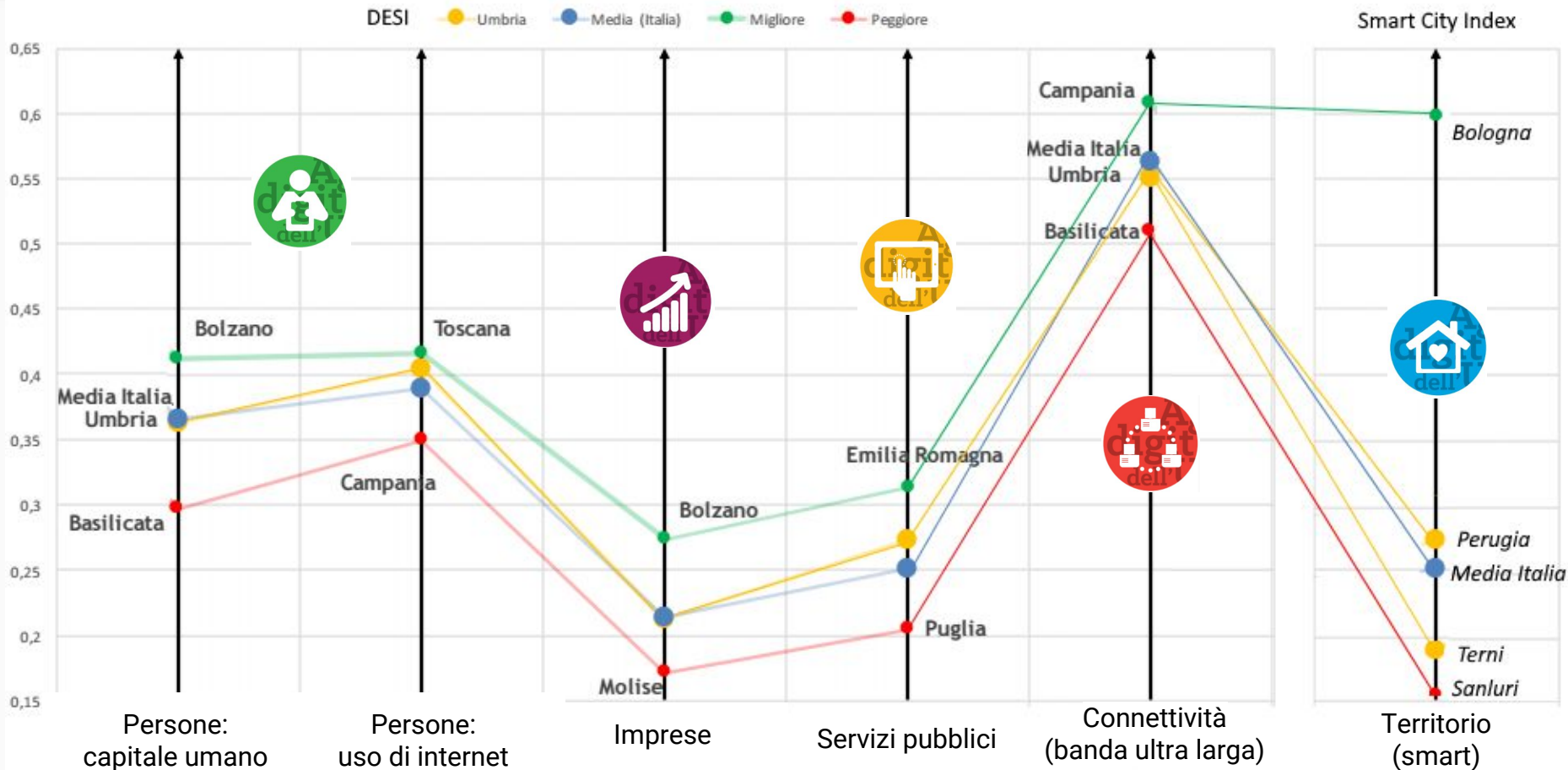


**Connettività**  
(banda ultra larga)



5 “ambienti” in cui portare la trasformazione digitale con le azioni #AdUmbria

# Sintesi indicatori europei DESI & smart city 2016 per le missioni #AdUmbria



# Che cos'è il Piano digitale (PDRT)

# Che cos'è il Piano digitale regionale triennale (PDRT)

Il PDRT di cui all'art.4 della l.r. n.9/2014 è lo strumento unitario di pianificazione & controllo in ambito ICT e definisce missioni, programmi ed interventi attuativi per il raggiungimento delle finalità della legge stessa ovvero:

- a) lo **sviluppo della società dell'informazione** e dell'inclusione sociale, **abbattendo il divario digitale**;
- b) il **miglioramento della qualità della vita** dei cittadini e l'innovazione sociale, nell'ottica di realizzare una **comunità intelligente regionale**;
- c) la **crescita digitale**, ovvero la promozione dello sviluppo economico e della **competitività delle imprese**;
- d) la **trasparenza e la partecipazione diffusa** alla elaborazione delle politiche pubbliche, la collaborazione e la **co-progettazione nell'ottica dell'amministrazione aperta** (*open gov*) e la democratizzazione delle grandi basi di dati (*big data*) di pubblica utilità;
- e) l'**erogazione di servizi con modalità innovative**, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i sistemi pubblici e privati, l'ottimizzazione dei processi nel rapporto tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni;
- f) la **valorizzazione del patrimonio informativo privato e pubblico**, la pubblicazione ed il riutilizzo dei **dati aperti** (*open data*) e la diffusione del **software a codice sorgente aperto** (*open source*).

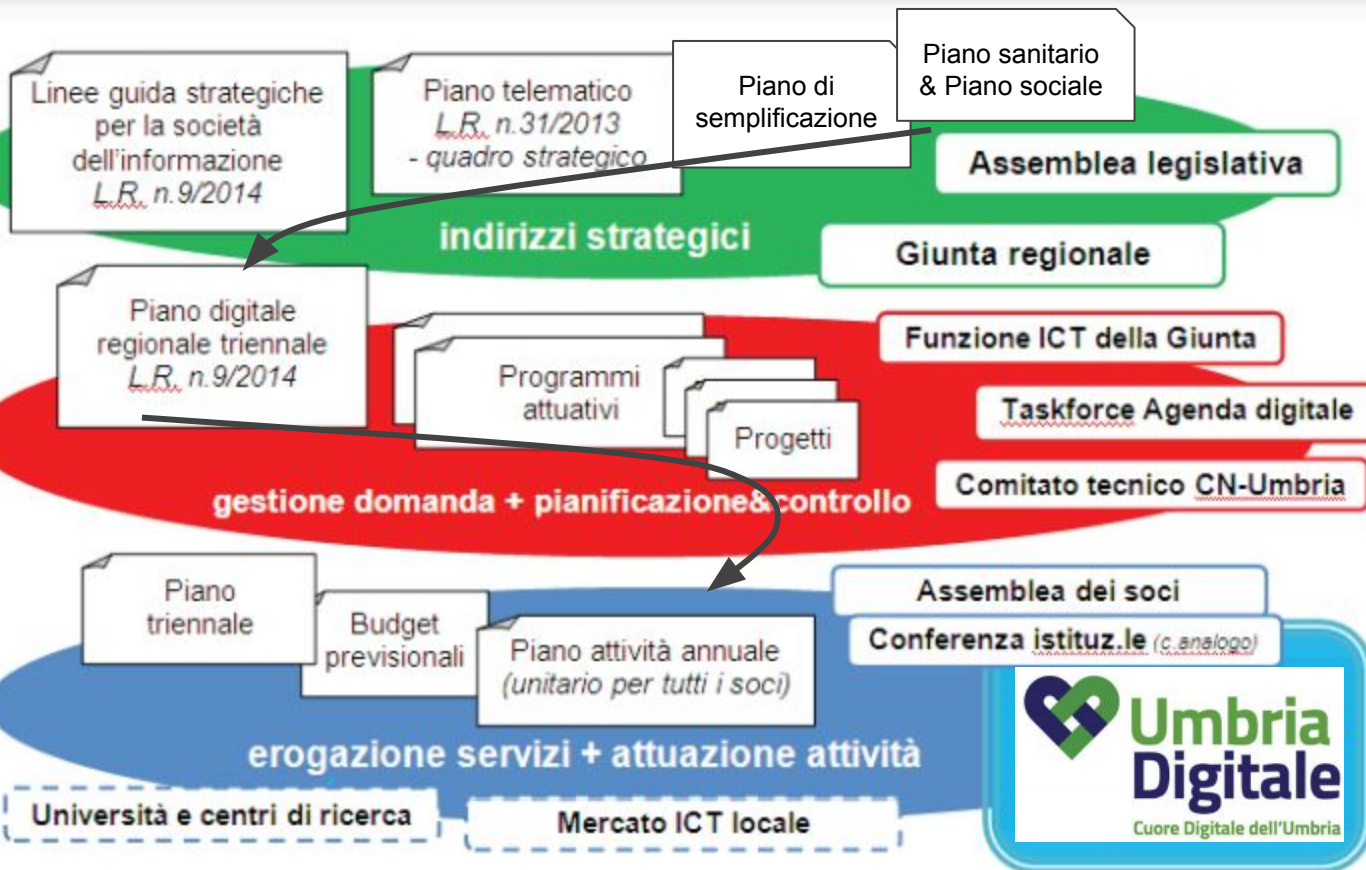
In specifico, la Regione pianifica le azioni e gli interventi necessari per lo sviluppo della Società dell'informazione quale **dimensione trasversale alla programmazione regionale**, promuove la ricerca scientifica nel settore ICT e la diffusione delle competenze digitali nel territorio regionale, ed in particolare l'accrescimento delle **competenze digitali di creazione (makers)**, l'uso consapevole e professionale dei **social media**, le opportunità offerte dal digitale al **management pubblico e privato (e-leadership)**.

Il Disciplinare DGR 1778/2014 prevede che il PDRT sia composto da:

1. **Quadro delle risorse per investimenti**, disponibili per il triennio di riferimento a valere sulle varie fonti di finanziamento regionali, nazionali ed europee;
2. **Articolazione sintetica di programmi e risultati attesi**, in attuazione delle missioni dell'Agenda digitale dell'Umbria e con stime previsionali dei costi per il triennio di riferimento;
3. **Elenco annuale dei progetti** per l'anno di riferimento, indicando, ove già definito, sia quanto sarà attuato dalla società consortile Umbria Digitale che da terzi;
4. **Elenco annuale dei servizi erogati** per l'anno di riferimento, indicando, ove già definito, sia quanto sarà attuato dalla società consortile Umbria Digitale che da terzi;
5. **Criteri di selezione dei progetti/servizi** per l'inclusione nel PDRT, sulla base di espliciti requisiti di rilevanza strategica, di fattibilità tecnico/gestionale e di tipologia/spesa.

# Cicli di programmazione ICT nei tre livelli (strategico, operativo, attuativo)

programmazione strategica



programmazione operativa (P3O)

programmazione attuativa



Le azioni del  
“Sistema Regione  
Umbria” nelle  
missioni #AdUmbria

# Totale allocato<sup>(\*)</sup> su progetti ICT con il PDRT in questa legislatura

Progetti ICT  
avviati d'urgenza  
Prima del PDRT 2016



**PDRT**  
**anno 2016**

allocato con  
DGR n.903/2016



Progetti ICT  
avviati d'urgenza  
dopo il PDRT 2016



**PDRT**  
**anno 2017**

allocato in  
questo piano



**7,14 Milioni€**

allocati su progetti ICT in questa legislatura

**+ 56 Milioni€**

allocati su OOPP connettività/BUL in questa legislatura

*(\*) Con "allocato" si intende l'importo assegnato ad un dirigente per un progetto, sulla base di un "business case" (BC) o di una DGR di Giunta. Gli importi comprendono varie fonti (bilancio, FESR, FSE, ecc)*

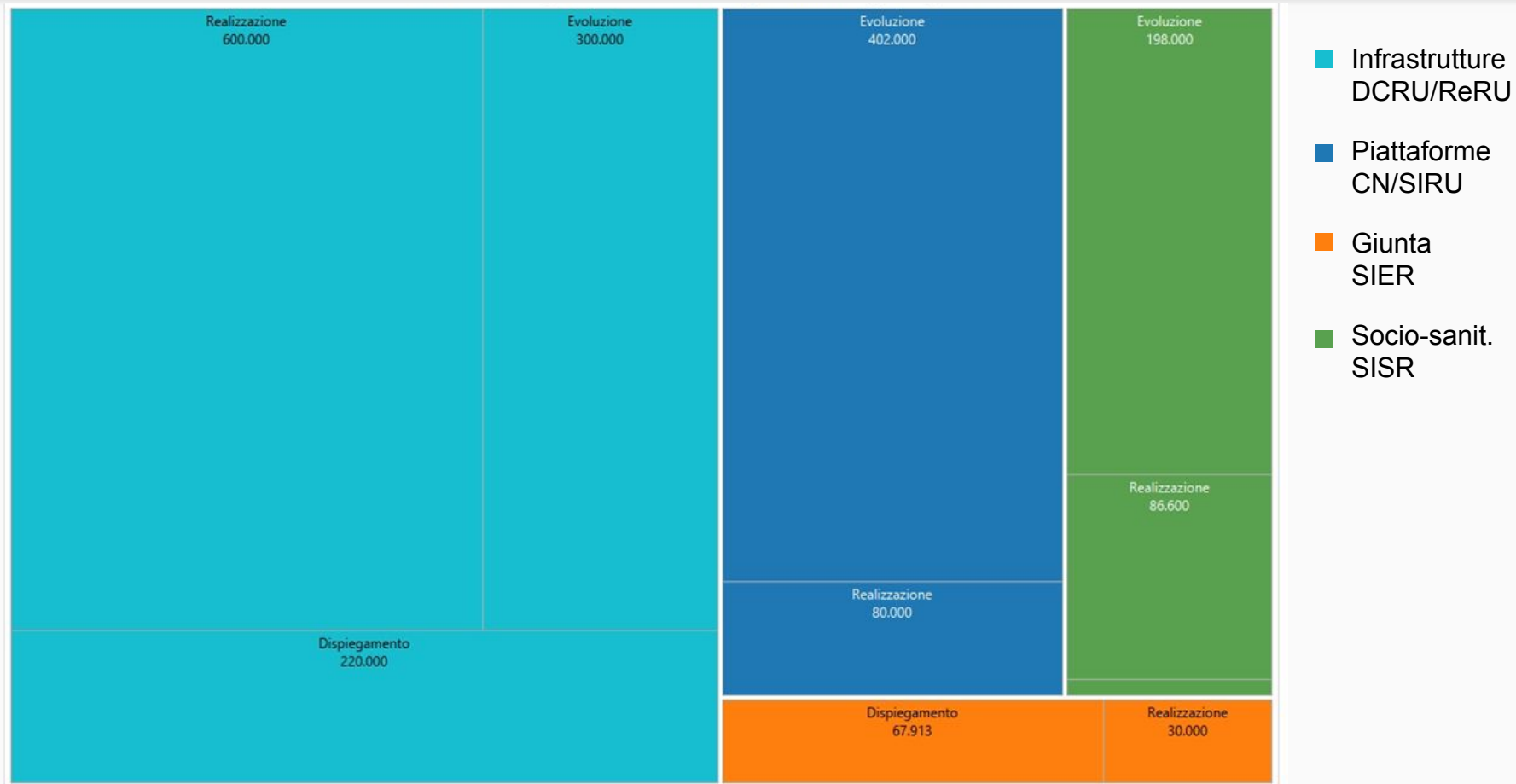
# Totale allocato **DAL 2014 AD OGGI** per “risultato atteso” RA dell’Agenda digitale dell’Umbria



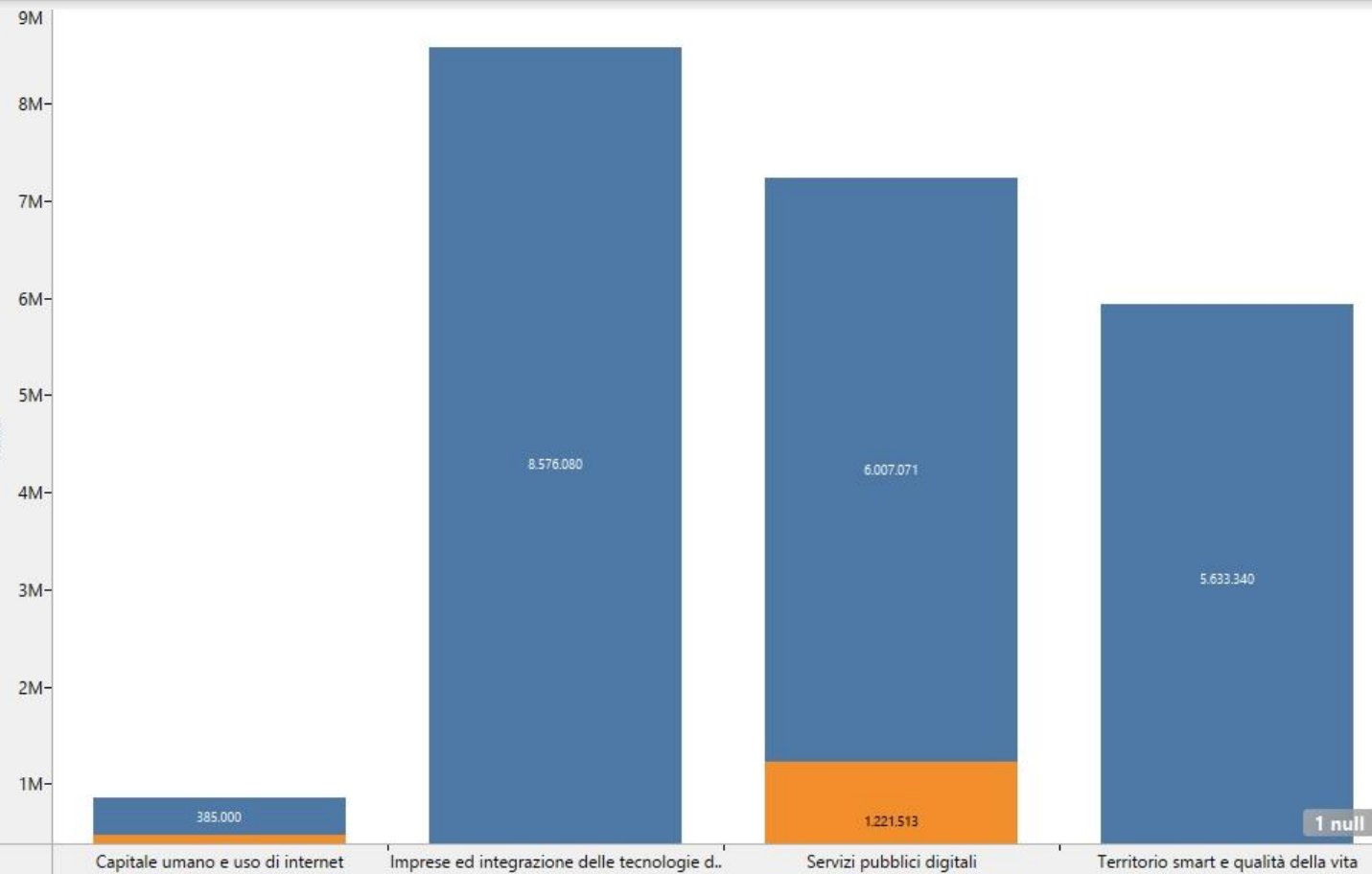
# Totale allocato **CON QUESTO PDRT** per “risultato atteso” RA dell’Agenda digitale dell’Umbria



# Totale allocato CON QUESTO PDRT per ambito e tipo di progetto



# Totale allocato per missione dell'Agenda digitale dell'Umbria dal 2014 ad oggi (blu) e con questo PDRT (arancio)

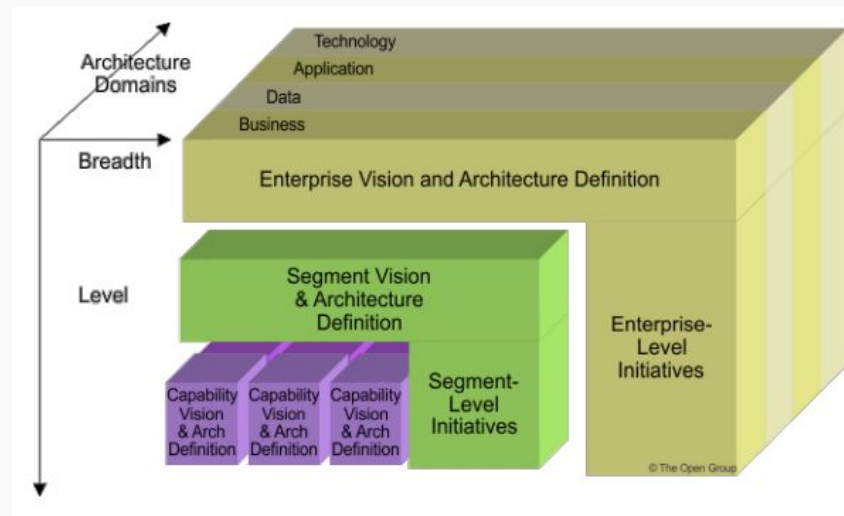


**Nota:** Non è raffigurata la missione "connettività (banda ultra larga) che prevede un investimento in OOPP di 56 milioni€ tramite accordo con MISE/Infratel

# Architettura ICT della Regione Umbriua

**Architettura enterprise ICT (enterprise architecture)** - definizione dell'architettura organizzativa e tecnologica complessiva per la transizione alla modalità operativa digitale. L'architettura complessiva viene descritta ad alto livello su 4 domini (secondo standard Archimate/TOGAF):

- **Business** – strutture organizzative, processi di attività e servizi erogati
- **Information/Data** – dati fondamentali trattati e scambiati tra sistemi/banche dati
- **Information/Application** – applicazioni utilizzate e funzionalità fondamentali
- **Technology** – data center, server, reti ed altri sistemi tecnologici impiegati

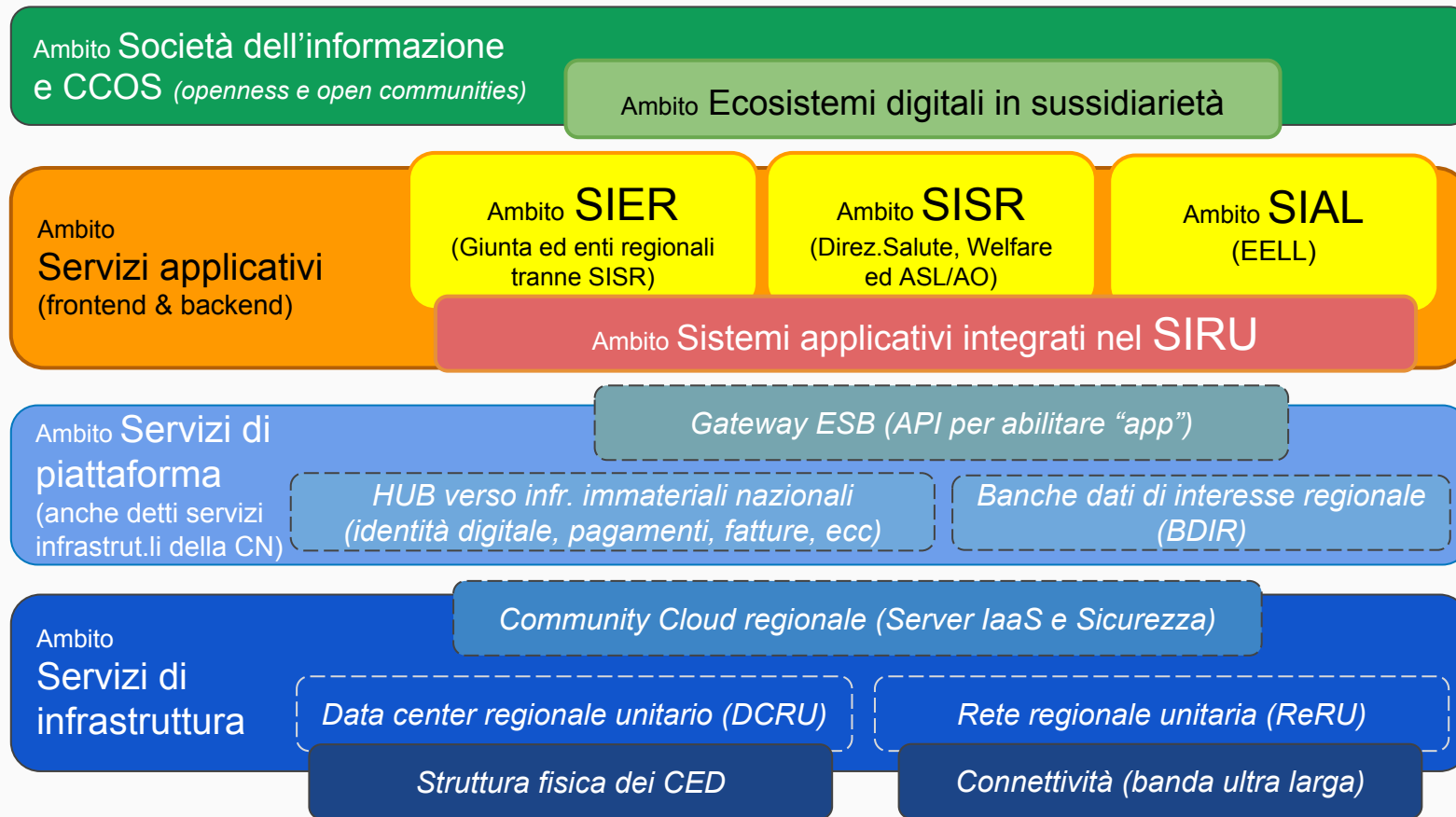


**SIRU di cui all'art5. della l.r. n.9/2014** - è un sistema unico a livello di territorio regionale, costituito da strutture organizzative, infrastrutture e sistemi informativi, telematici e tecnologici degli organismi pubblici dell'Umbria, e comprende il complesso integrato delle procedure, basi di dati e servizi infrastrutturali (piattaforme), telematici (siti web, servizi transattivi online, ecc) e applicativi (API, app)




# Architettura generale a sostegno dell'Agenda digitale dell'Umbria

(derivata da LR 9/2014, LR 31/2013, Disciplinare DGR n.1778/2014 e allegato C della DGR n.1637/2015)



# Ambito 1) Infrastrutture DCRU/ReRU - architettura ed aree di investimento



 *area investimenti principali nel PDRT 2017*

# Ambito 1) Infrastrutture DCRU/ReRU - sintesi dei costi di gestione



## Sintesi grafica dei costi di gestione

*Per ogni "servizio erogato" (SER) la dimensione del rettangolo è proporzionale al costo totale di gestione dello stesso; il colore del rettangolo è più intenso in maniera proporzionale alla numerosità di "asset" (sistemi o altro) che compongono il servizio erogato.*

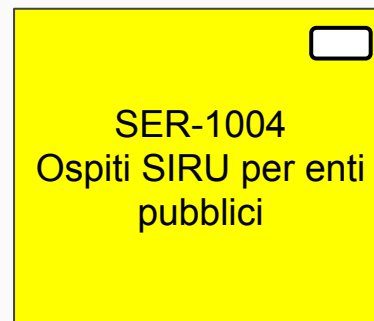
**Note:** L'architettura risulta equilibrata, e la parte più complessa è quella legata alla "gestione e manutenzione sistemi". Le infrastrutture sono messe a disposizione di tutti gli altri ambiti e presentano elementi di elevata affidabilità, sicurezza e qualità. La "gestione e manutenzione sistemi" è oggetto di nuovi investimenti al fine di mantenere tali elementi. Importante anche l'investimento in sicurezza e qualità di servizio tramite ISO27000.


## Ambito 2) Piattaforme CN/SIRU - architettura ed aree di investimento

Sostegno agli ecosistemi digitali ed Engagement



Piattaforme per  
SIER, SISR, SIAL  
e processi di riuso



 *area investimenti principali nel PDRT 2017*

## Ambito 2) Piattaforme CN/SIRU - sintesi costi di gestione

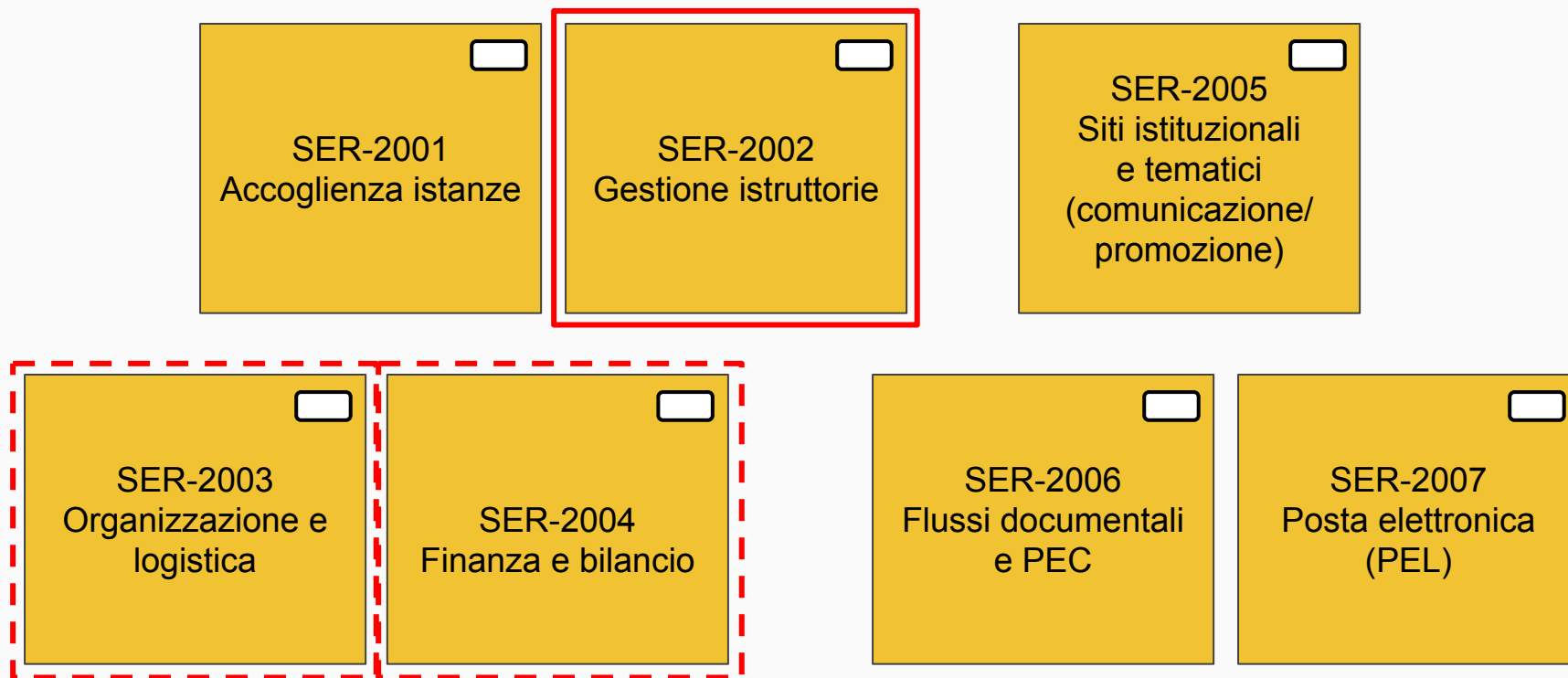




### Sintesi grafica dei costi di gestione

*Per ogni "servizio erogato" (SER) la dimensione del rettangolo è proporzionale al costo totale di gestione dello stesso; il colore del rettangolo è più intenso in maniera proporzionale alla numerosità di "asset" (sistemi o altro) che compongono il servizio erogato.*

**Note:** L'architettura risulta equilibrata, e la parte più rilevante è quello dei "servizi infrastrutturali abilitanti" (tra cui identità digitale SPID, pagamenti elettronici PagoPA, fatturazione elettronica, ecc) cuore della "community network" a sostegno della digitalizzazione di tutte le PA umbre. Importanti gli investimenti su ulteriori piattaforme a sostegno dello sviluppo degli ecosistemi digitali. Gli strumenti comuni sostengono i processi legati alle "open communities" e ai processi gestionali del PDRT stesso.

## Ambito 3) Sistemi informativi della Giunta SIER - architettura ed aree di investimento



 *area investimenti principali nel PDRT 2017*     *area oggetto di assessment*

## Ambito 3) Sistemi informativi della Giunta SIER - sintesi costi di gestione



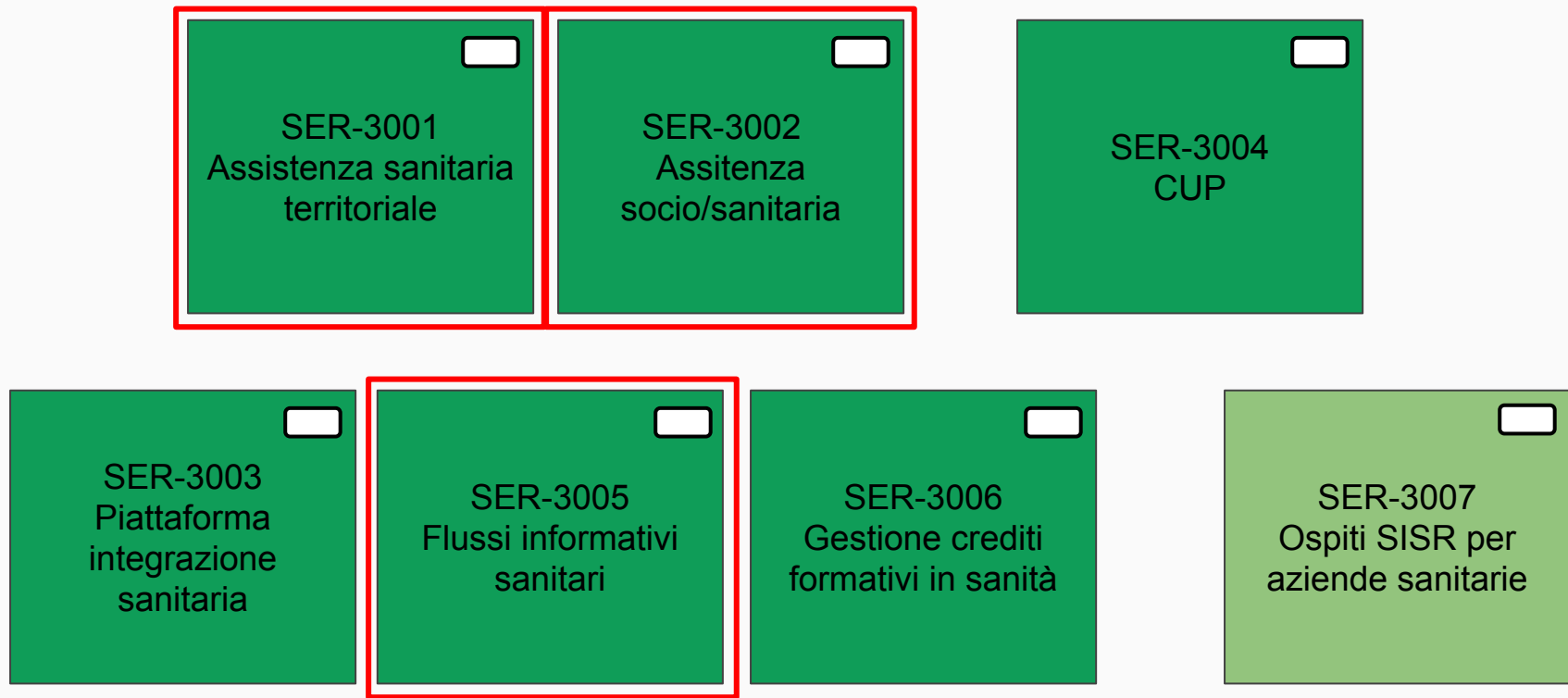
### Sintesi grafica dei costi di gestione


Per ogni "servizio erogato" (SER) la dimensione del rettangolo è proporzionale al costo totale di gestione dello stesso; il colore del rettangolo è più intenso in maniera proporzionale alla numerosità di "asset" (sistemi o altro) che compongono il servizio erogato.

**Note:** L'architettura risulta equilibrata, sebbene si riscontri una elevata frammentazione di sistemi in alcuni servizi. Gli investimenti puntano a migliorare la gestione istruttoria e sostenere processi di semplificazione. Per l'accoglienza istanze è in corso un progetto di ri-unificazione dei front end.

E' in avvio anche l'assessment dei servizi di "finanza e bilancio" e di "organizzazione e logistica" in quanto necessitano con urgenza di un consolidamento applicativo da collegare ad una reingegnerizzazione dei relativi processi.

## Ambito 4) Sistema informativo socio-sanitario SISR - architettura ed aree di investimento



 *area investimenti principali nel PDRT 2017*



## Ambito 4) Sistema informativo socio-sanitario SISR - sintesi costi di gestione



### Sintesi grafica dei costi di gestione

*Per ogni "servizio erogato" (SER) la dimensione del rettangolo è proporzionale al costo totale di gestione dello stesso; il colore del rettangolo è più intenso in maniera proporzionale alla numerosità di "asset" (sistemi o altro) che compongono il servizio erogato.*

**Note:** L'architettura risulta equilibrata, e si riscontra notevole complessità nel servizio "assistenza sanitaria territoriale" che è oggetto di nuovi investimenti anche in questo PDRT. E' oggetto di investimento anche la "assistenza socio/sanitaria" ed i "flussi informativi", viste le crescenti necessità informative delle strutture. I progetti precedenti più rilevanti da un punto di vista architeturale sono quelli connessi alla "piattaforma integrazione sanitaria" (che include gli asset abilitanti del Fascicolo sanitario elettronico)

# Architettura e raccomandazioni sulle necessarie competenze/capacità stabili

Infrastrutture  
**DCRU/ReRU**

Piattaforme  
**CN/SIRU**

Sistema informativo  
Giunta ed Enti reg.li  
**SIER**

Sistema informativo  
socio-sanitario  
**SISR**

**Competenze:** Le competenze necessarie all'interno delle strutture regionali per i processi di consolidamento nei layer applicativi e di middleware vanno sviluppate nell'ambito dei progetti avviati. Occorre inoltre sviluppare ulteriori competenze sulla valutazione dei benefici. Le competenze in possesso dell'in house sono adeguate per la gestione delle infrastrutture, occorre investire ulteriormente nei processi legati alla cyber-security (da cui il progetto su ISO27000) e sul service management (ITIL)

**Capacità stabili:** Occorre potenziare nell'in house le capacità legate alla gestione della rete, del VoIP e delle postazioni di lavoro, nonché sul service desk avanzato.

**Competenze:** Le competenze necessarie all'interno delle strutture regionali per sostenere e diffondere lo sviluppo degli ecosistemi digitali (ESB/API), e per la gestione dei dati, vanno sviluppate nell'ambito dei progetti avviati. Occorre sviluppare ulteriori competenze nei processi di partecipazione e co-design, sul knowledge management legato ai processi delle comunità, nonché sulla valutazione dei benefici.

**Capacità stabili:** Occorre potenziare all'interno delle strutture regionali le capacità legate alla gestione dei progetti. Nell'in house occorrono capacità stabili dedicate agli ecosistemi digitali (ESB/API)

**Competenze:** Le competenze necessarie alla trasformazione digitale dei processi vanno sviluppate nell'ambito dei progetti avviati. Occorrono sviluppare ulteriori competenze sulla piattaforme documentale e sull'ERP.

**Capacità stabili:** Occorre potenziare all'interno delle strutture regionali le capacità legate alla gestione dei progetti. Servono anche capacità di gestione della configurazione di istanze e bandi, nelle strutture regionali e/o nell'in house.

**Competenze:** Le competenze necessarie alla trasformazione digitale dei processi vanno sviluppate nell'ambito dei progetti avviati. Occorre sviluppare ulteriori competenze nei processi di partecipazione e co-design, nonché sulla valutazione dei benefici.

**Capacità stabili:** Occorre potenziare le capacità all'interno delle strutture regionali legate alla gestione dei progetti.

[www.regione.umbria.it/agenda-digitale](http://www.regione.umbria.it/agenda-digitale)  
[agendadigitale.regione.umbria.it](http://agendadigitale.regione.umbria.it)  
[@AdUmbria](#)



REGIONE UMBRIA  
Giunta regionale

Direzione regionale Programmazione, Affari internazionali ed europei,  
Agenda Digitale, Agenzie e società partecipate

Servizio Programmazione strategica dello sviluppo della  
Società dell'informazione e dell'Amministrazione digitale & Sistema informativo geografico

*email: [agendadigitale@regione.umbria.it](mailto:agendadigitale@regione.umbria.it)*