



**Regione Umbria**  
Giunta Regionale

Direzione Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale  
Servizio Istruzione, Università, Diritto allo studio, Ricerca

**Progetto SIRSE – Sistema informativo regionale Servizi  
socioeducativi prima infanzia**

Servizi specialistici di assistenza, supporto, manutenzione ordinaria, correttiva e implementazione del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi (SIRSE) della Regione Umbria

**ALLEGATO 2 – RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

CIG 98348696A4

## Sommario

<b>Art. 1 – Premesse</b> .....	3
<b>Art. 2 – Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio</b>	3
<b>Art. 3 – Oggetto dell'intervento</b> .....	3
<b>Art. 4 – Analisi delle risorse per l'esecuzione della prestazione ed eventuale ricorso CONSIP</b> .....	5
<b>Art. 5 – Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso</b> .....	5
<b>Art. 6 – Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio</b> .....	6

### **Art. 1 – Premesse**

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 “Disposizioni per l'attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”.

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice - Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi - prevede che per l'affidamento di servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

- Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio;
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale;
- Schema di contratto.

Nei paragrafi seguenti si sviluppano e dettagliano i contenuti del contesto in cui è inserito il servizio.

### **Art. 2 – Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio**

Nel seguito si espone il contesto di riferimento relativo ai Servizi specialistici di assistenza, supporto, manutenzione ordinaria, correttiva e implementazione del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi (SIRSE) della Regione Umbria.

Il Servizio Istruzione, Università, Diritto allo studio e Ricerca ha tra le sue competenze la gestione di programmi e procedure regionali e nazionali finalizzati ad assicurare il diritto allo studio nell'istruzione prescolare (0-6), primaria e secondaria.

L'art. 12 della Legge regionale n. 30/2005 “Sistema integrato dei servizi socio-educativi per la prima infanzia” prevede che i Comuni autorizzino i servizi di carattere educativo pubblici e privati nell'ambito del proprio territorio. Al fine del monitoraggio e dell'erogazione delle risorse è stato istituito, nel rispetto del progetto nazionale e del Regolamento regionale 13/2006 (art. 38), il Registro regionale dei servizi autorizzati e i dati delle unità di offerta. Tali informazioni sono inserite e conservate nel SIRSE, che opera per l'Umbria dal 2013.

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. n. 65/2017 “Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107” è emersa la necessità di adeguare il sistema informativo alle nuove disposizioni normative, nonché di implementare un sistema che possa dialogare con quello nazionale (SINSE).

### **Art. 3 – Oggetto dell'intervento**

Lo sviluppo che si propone con il presente affidamento riguarda la manutenzione ordinaria, correttiva e l'implementazione del SIRSE 2.0, anche nell'ottica di eventuali ulteriori richieste del coordinamento nazionale e di esigenze di revisione normativa e di programmazione regionale, nonché la realizzazione, a partire dai dati presenti nel Sistema Informativo, di un portale tematico sull'offerta educativa presente in Umbria che svolga le seguenti funzioni:

- a) promozione del territorio;
- b) qualificazione del sistema integrato ai sensi del D.lgs. 65/2017;
- c) comunicazione istituzionale nei confronti dei cittadini e delle famiglie nella ricerca di servizi educativi per l'infanzia;

- d) realizzazione di un sistema per lo scambio di informazioni tra portatori d'interesse del settore, con particolare riferimento ai coordinatori pedagogici e al Centro di documentazione, aggiornamento e sperimentazione sull'infanzia.

In particolare, la prestazione richiesta consiste nell'espletamento dei servizi di seguito indicati, divisi in macro ambiti di attività:

1. Piano di presa in carico dell'attuale sistema informativo

Al fine di poter supportare l'amministrazione regionale nel passaggio dall'attuale sistema informativo al nuovo SIRSE 2.0, si richiede la predisposizione di un piano di presa in carico del sistema vigente.

2. Assistenza Tecnica di base

Le attività che dovranno essere svolte riguarderanno:

- rilascio di credenziali per gli utenti (regionali, comunali, titolari privati dei servizi educativi, famiglie) che ne fanno richiesta;
- supporto alla navigazione del sistema informativo e alle funzionalità previste per gli utenti;
- predisposizione di un servizio di *help desk* per gli utenti del sistema. Il servizio deve essere garantito con particolare cura nel periodo di raccolta dati/utenti del sistema.

3. Assistenza Tecnica avanzata

Con il rilascio del nuovo sistema informativo SIRSE 2.0 il soggetto aggiudicatario dovrà supportare gli utenti del sistema informativo attraverso un'assistenza tecnica avanzata ai nuovi contenuti. L'assistenza potrà essere svolta tramite posta elettronica e/o telefonicamente al fine di garantire risposte tempestive (entro le 24 ore).

Le attività che dovranno essere svolte riguarderanno:

- supporto alla compilazione delle schede relative agli obblighi informativi di autorizzazione dei servizi educativi sia pubblici che privati;
- supporto e gestione delle rilevazioni annuali da svolgere durante il periodo di vigenza del contratto (si stima una rilevazione all'anno) e estrazione ed analisi dei dati relativi alle schede presentate, comprensive di: unità di offerta, titolarità, posti autorizzati, numero di bambini realmente accolti, informazioni sulla presenza di posti bambino convenzionati, suddivisi per macro area e per tipologia di servizio educativo;
- analisi sullo stato delle autorizzazioni al fine di individuare anomalie nella creazione e/o modifica delle stesse.

Si specifica che la procedura di autorizzazione dovrà essere sviluppata tenendo conto delle direttive del Regolamento Ue 2016/679. Il soggetto aggiudicatario dovrà inserire, all'interno della procedura, le indicazioni relative all'informativa sulla privacy in accordo con la Regione (DPO) al fine di rendere il sistema accessibile e in linea con i nuovi standard imposti dalla direttiva sopracitata.

4. Manutenzioni evolutive SIRSE 2.0

La reingegnerizzazione del SIRSE dovrà prevedere una natura modulare del medesimo, al fine di permettere alla Regione Umbria di poter sviluppare moduli aggiuntivi per le sue finalità specifiche. In particolare, il Sistema dovrà essere predisposto per l'implementazione di moduli annuali per la gestione di domande di contributo rivolte alle famiglie e ai soggetti gestori dei servizi educativi per l'infanzia 0-6 anni. La scheda di acquisizione dei dati sarà concordata con il Servizio regionale competente.

La reingegnerizzazione dovrà comprendere la razionalizzazione del tracciato record dei dati raccolti e l'attuazione di tutte le procedure necessarie al fine di migrare i dati presenti attualmente nel SIRSE verso il nuovo sistema informativo.

5. Manutenzioni normative o su richiesta

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione della piattaforma SIRSE con riferimento alle evoluzioni ed agli adeguamenti normativi ovvero secondo i tracciati previsti dal tavolo tecnico 0-6 istituito tra Regioni e Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Dovranno, comunque, essere garantite tutte le manutenzioni che la Regione Umbria riterrà necessarie per la corretta evoluzione del sistema informativo nei confronti dei propri utenti.

6. Formazione e supporto agli uffici regionali competenti

Il personale degli uffici regionali competenti dovrà essere formato sull'operatività del nuovo SIRSE 2.0, garantendo almeno 3 incontri formativi.

Il soggetto aggiudicatario dovrà, inoltre, garantire il supporto nei tavoli tematici nazionali e regionali.

L'operatore economico dovrà garantire per almeno 12 mesi l'hosting del portale che potrà successivamente essere migrato sul server regionale.

#### **Art. 4 – Analisi delle risorse per l'esecuzione della prestazione ed eventuale ricorso CONSIP**

L'art. 1, comma 512 della Legge n. 208/2015, prevede che "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica ISTAT ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 196/2009, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti".

Il successivo comma 516 della medesima legge, prevede altresì che "le amministrazioni e le società di cui al comma 512 possono procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa".

È stato verificato che per il caso di specie ricorrono le condizioni per poter procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge n. 208/2015, in quanto in data odierna sui cataloghi di Consip spa non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo e per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" risulta non possibile l'approvvigionamento in oggetto.

#### **Art. 5 – Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso**

Il valore globale stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.lgs. 50/2016, comprensivo dell'importo della eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.lgs. 50/2016 è pari a € 333.396,49 oltre IVA di legge.

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo €
1	Manutenzione ordinaria, correttiva e implementazione del SIRSE della Regione Umbria	72500000-0	P	148.176,22
<b>A) Importo totale soggetto a ribasso</b>				148.176,22
<b>B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</b>				0,00
<b>A) + B) Importo complessivo a base di gara</b>				148.176,22
<b>Importo per rinnovo</b>				148.176,22
<b>Importo per proroga</b>				37.044,05
<b>Valore globale stimato dell'appalto</b>				333.396,49

Il corrispettivo per i servizi effettuati sarà erogato sulla base delle prestazioni effettivamente rese e rendicontate.

L'importo a base di gara per l'esecuzione del contratto è pari a euro € 148.176,22 IVA esclusa per 24 mesi.

**Art. 6 – Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio**

Non si evidenziano, allo stato, oneri aggiuntivi non già compresi nel valore dell'appalto oltre che:

- Spese inerenti alla pubblicazione della gara valutate pari a € 10.000,00;
- Spese inerenti al contributo ANAC valutate pari a € 250,00.

In particolare non si rilevano oneri di sicurezza a carico dell'Amministrazione.

Ne risulta il seguente prospetto economico degli oneri complessivi per l'acquisizione del servizio:

<b>Voce di costo</b>	<b>Importo in €</b>
Importo complessivo a base di gara	148.176,22
Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00
Spese per pubblicità	10.000,00
Contributo ANAC	250,00
IVA al 22% sul valore dell'appalto	32.598,76
Oneri complessivi a carico dell'Amministrazione (24 mesi)	191.024,98