STANDARD DI PERCORSO FORMATIVO "RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA" valido ai fini dell'acquisizione dell'idoneità all'esercizio dell'attività di Responsabile tecnico di tintolavanderia, ai sensi della legge n. 84 del 22/2/2006 e del decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010, art. 79 e ss.mm.ii.

- **NOTA**: le UC obiettivo delle UFC del percorso formativo sono contenute nello standard professionale regionale di "Responsabile tecnico di tintolavanderia". I contenuti delle UFC sono conformi a quanto specificato nelle "*Linee guida delle Regioni per la qualificazione professionale del responsabile tecnico di tintolavanderia*" (Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome 11/70/CR8d/C9, 25/05/2011)
- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA: Disoccupati, inoccupati, occupati.**
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI EVENTUALI UFC OPZIONALI E DEL TIROCINIO CURRICULARE:** ore 250
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	*Obiettivi formativi*	*Durata minima*	*Prescrizioni e indicazioni*
Segmento di accoglienza e messa a livello	**Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.**	**2**	**Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza per l'intero segmento. Non ammesso il ricorso alla FaD per l'intera UFC.**
UFC 1. "Esercizio dell'attività di Responsabile tecnico di tintolavanderia"	**Acquisire la UC.1 "Esercitare l'attività di Responsabile tecnico di tintolavanderia"**	**8**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
• *Modulo 1.1 "Normativa di settore, Elementi di contrattualistica"*	• *Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti legislativi e contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio della professione*	*8*	--
UFC 2. "La relazione e la comunicazione con il cliente"	**Acquisire la UC.2 "Gestire la relazione con il cliente"**	**8**	**Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
• *Modulo 2.1 "Tecniche di comunicazione e di vendita"*	• *Acquisire le conoscenze relative ai principi di psicologia della comunicazione e della vendita finalizzate anche alla realizzazione di attività di promozione per l'acquisizione di nuovi clienti.*	*8*	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	*Obiettivi formativi*	*Durata minima*	*Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC)*
UFC 3. "Le operazioni della tintolavanderia: metodi, strumenti e prodotti"	**Acquisire la UC.3 "Eseguire operazioni di lavaggio, smacchiatura, tintoria, follatura e stireria"**	**140**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30%**
Modulo 3.1 "Fibre e loro caratteristiche; Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili".	• *Acquisire le conoscenze in materia di fibre dei capi (anche in pelle) e loro caratteristiche al fine di rendere il partecipante in grado di identificarle e a riconoscerne le eventuali criticità utili ad individuare la tipologia di trattamento più indicata.*	*4*	--
Modulo 3.2 "Chimica dei detersivi; Elementi di chimica organica e inorganica; Principi di scioglimento chimico fisico e biologico".	• *Acquisire le conoscenze utili a comprendere le caratteristiche chimiche dei prodotti e le modalità di utilizzo degli stessi in relazione alle caratteristiche dei capi da trattare.*	*4*	--
Modulo 3.3 "Tecniche di smacchiatura e tintura"	• *Acquisire le conoscenze e le abilità utili al trattamento dei capi.*	*32*	*Obbligo di esercitazioni pratiche in laboratorio attrezzato con strumenti professionali o presso imprese del settore*
Modulo 3.4 "Tecniche di lavorazione delle fibre"	• *Acquisire le conoscenze e le abilità utili alla lavorazione delle fibre (follatura, nobilitazione, ecc.).*	*36*	
Modulo 3.5 "Tecniche di stireria"	• *Acquisire le conoscenze teorico pratiche utili a acquisire l'abilità di stiro e piegatura dei diversi capi.*	*32*	
Modulo 3.6 "Elementi di meccanica elettricità e termodinamica	• *Acquisire le conoscenze teoriche utili a conoscere le modalità di funzionamento di macchinari ed attrezzature e saperne evidenziare le eventuali criticità.*	*4*	--
Modulo 3.7 "Elementi di Informatica"	• *Acquisire le conoscenze generali di informatica per utilizzare un PC a supporto dell'attività di tintolavanderia ed eventualmente per l'impostazione di macchinari.*	*24*	--
Modulo 3.8 "Programmi di lavaggio"	• *Acquisire le conoscenze specifiche dei programmi di lavaggio in uso.*	*4*	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	*Obiettivi formativi*	*Durata minima*	*Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC)*
UFC 4. "La gestione operativa della tintolavanderia"	**Acquisire la UC.4 "Condurre le operazioni di gestione dell'esercizio di tintolavanderia"**	**60**	**Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30%**
• *Modulo 4.1 "Elementi di diritto commerciale".*	• *Acquisire le conoscenze teoriche utili alla gestione di un esercizio di tintolavanderia.*	*8*	--
• *Modulo 4.2 "Gestione aziendale"*	• *Acquisire le conoscenze utili alla gestione operativa di un esercizio di tintolavanderia (gestione fornitori/magazzino/scorte; gestione del personale; gestione prima nota; cassa e pagamenti; emissione e archiviazione fatture; ecc.)*	*22*	--
• *Modulo 4.3 "Lingua straniera".*	• *Acquisire le conoscenze linguistiche utili (terminologia tecnica) a leggere etichettatura, manuali d'uso ed eventualmente a comunicare con clienti stranieri*	*30*	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	*Obiettivi formativi*	*Durata minima*	*Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC)*
UFC 5. "Sicurezza, igiene e pulizia"	**Acquisire la UC.5 "Lavorare in sicurezza e garantire igiene e pulizia degli ambienti"**	**24**	
• *Modulo 5.1 "Prevenzione e protezione"*	• *Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi (nello specifico gli aspetti inerenti la normativa, la gestione e l'organizzazione della sicurezza, l'individuazione e valutazione dei rischi, la formazione e la consultazione dei lavoratori)*	*16*	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dei rischi ai sensi dell'art. 34, c. 2 e 3del Dlgs n. 81/08 e smi . *Il completamento della presente UCF, con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità per lo svolgimento diretto da parte del datore di lavoro dei compiti di prevenzione e protezione dei rischi ai sensi dell'art. 34, c. 2 e 3del Dlgs n. 81/08 e smi .*
• *Modulo 5.2 "Normativa e procedure in materia igienico sanitaria e di tutela dell'ambiente"*	• *Acquisire le conoscenze relative alla normativa ed alle procedure operative al fine di garantire l'igiene dell'ambiente di lavoro e della persona, la tutela dell'ambiente (obblighi di gestione e adempimenti rifiuti speciali, gestione acque reflue, ecc.).*	*8*	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	*Obiettivi formativi*	*Durata minima*	*Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC)*
UFC 6. "Valutazione della qualità dei servizi erogati"	**UC.6 "Valutare la qualità dei servizi offerti - tintolavanderia"**	**8**	**Non è ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non è ammesso il ricorso alla FaD.**
• *Modulo 6.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"*	• *Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di tintolavanderia.*	*4*	--
• *Project work: Definizione del sistema di valutazione*	• *Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.*	*4*	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

Requisiti in ingresso al percorso: età non inferiore i diciotto anni; diploma di scuola secondaria di 1° grado.
Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente / corrispondente che attesti l'equipollenza di valore con i titoli rilasciati nello Stato di provenienza che attesti il livello di scolarizzazione.
Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti dell'Istituzione Formativa.

Per l'UFC 3 – Moduli 3.3 "Tecniche di smacchiatura e tintura"; 3.4 "Tecniche di lavorazione delle fibre"; 3.5 "Tecniche di stireria" è obbligatorio lo svolgimento di esercitazioni pratiche per almeno il 50% della relativa durata

E' consentito un massimo di assenze pari al 20% del monte ore complessivo.

Il percorso è concluso da esame pubblico di qualificazione svolto in conformità alle disposizioni regionali vigenti.

Attestazione rilasciata: certificato di qualificazione professionale.