



Comunicare l'Europa trends, sfide e strumenti

Perugia, 3 novembre 2014

Rappresentanza in Italia della Commissione europea



La nuova Commissione europea di Juncker

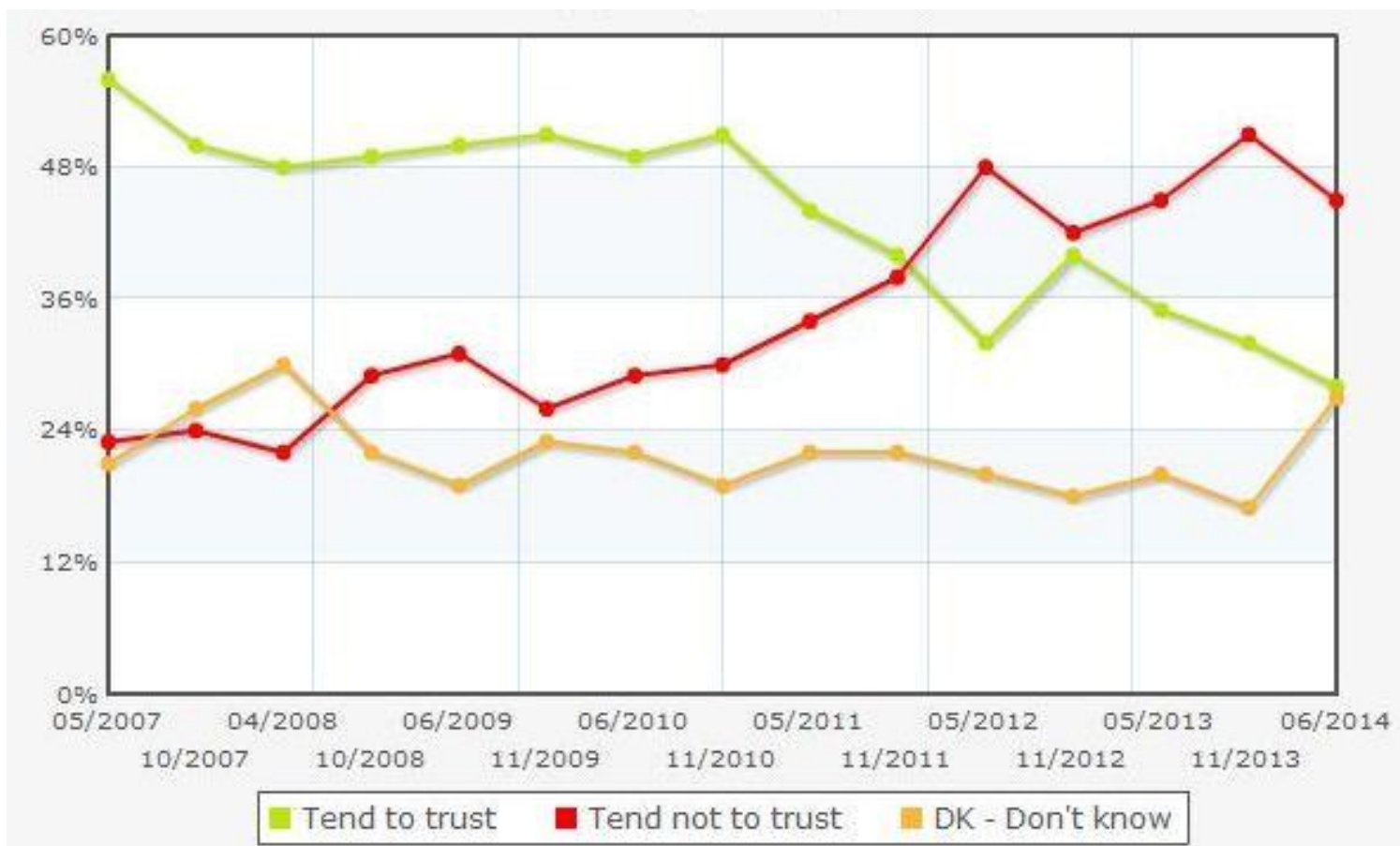
L'importanza della comunicazione per
"avvicinare" l'Europa ai cittadini

Listen Advise Engage

DG COMM,

**as a corporate communication service,
brings Europe closer to its citizens**

L'evoluzione della fiducia attribuita nella Commissione europea dagli italiani



TESTO DELLA DOMANDA: «Mi dica per favore il suo grado di fiducia nella Commissione europea, ossia se ha fiducia, se non ha fiducia o se non saprebbe rispondere, nei confronti della Commissione europea.»

4 italiani su 10 dichiarano di aver cercato almeno qualche volta informazioni sull'UE, le sue politiche e le sue istituzioni

Le è capitato di cercare delle informazioni sull'Unione Europea, sulle sue politiche e sulle sue istituzioni?



Soprattutto:

- 18-24enni 61% e 25-34enni 50%
- Nord Est 44%
- al crescere del titolo di studio , laureati 62%
- occupati 44%, studenti 62%

TESTO DELLA DOMANDA: «Le è capitato di ricercare attivamente delle informazioni sull'Unione Europea, sulle sue politiche, sulle sue istituzioni?».

Valori percentuali - Base casi 800

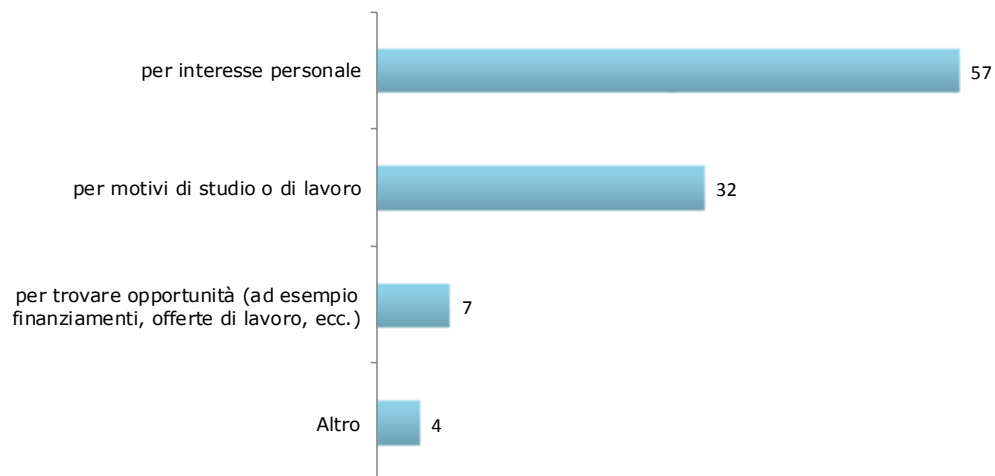
Le motivazioni per la ricerca e la non ricerca di informazioni sull'UE

TESTO DELLA DOMANDA: «Qual è il motivo principale per cui ha cercato / non ha mai cercato informazioni sull'Unione europea?».

L'interesse personale è la motivazione principale per la ricerca di informazioni...



Solo tra chi dichiara che non gli è mai capitato di ricercare informazioni sull'UE



In particolare:
- non è mai capitata l'occasione
- non ho tempo



Commissione
europea

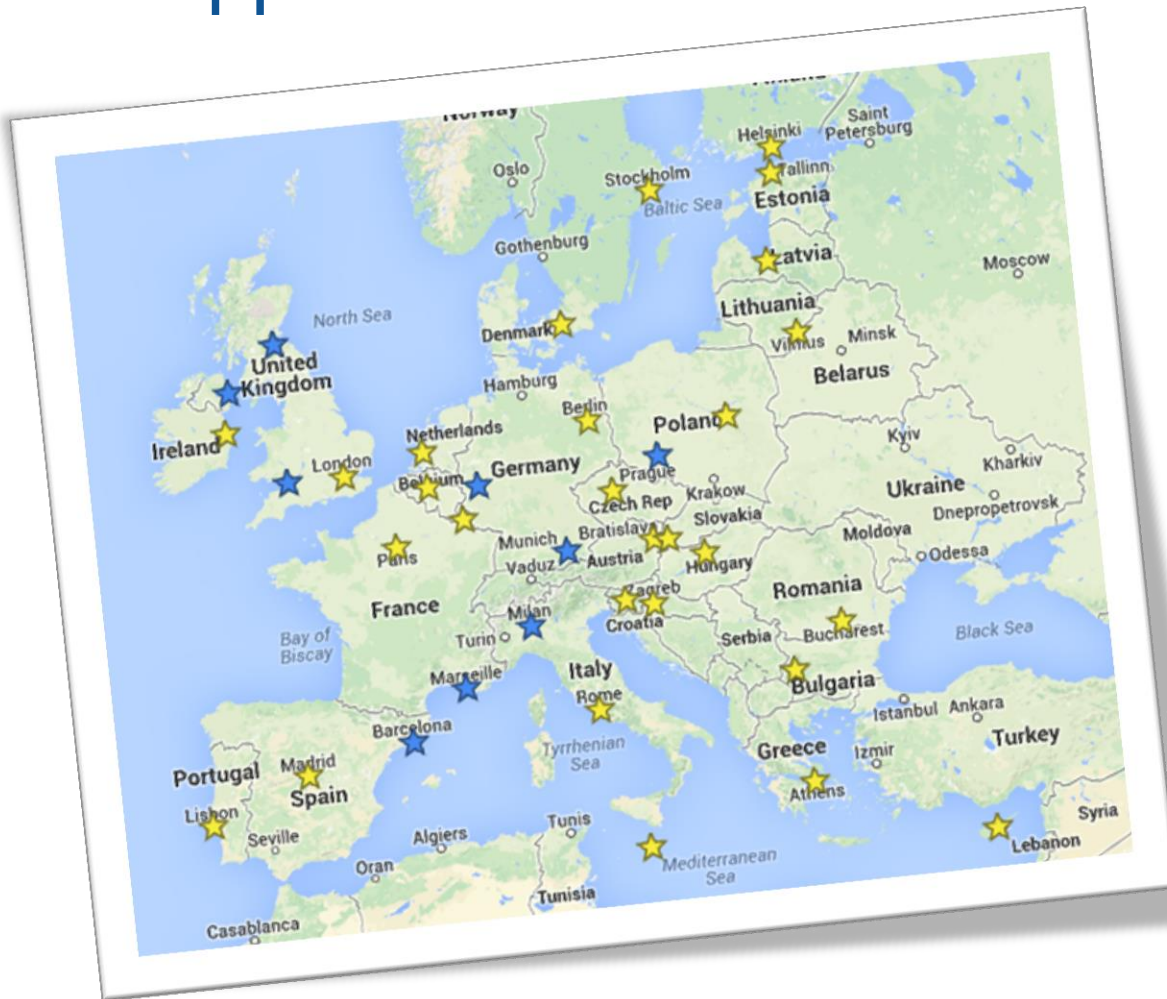
Il contesto





European
Commission

Le Rappresentanze



28
Rappresentanze
nelle capitali

9 Antenne
Regionali

http://ec.europa.eu/represent_it.htm

Gli interlocutori

Stakeholders



ONG, istruzione e ricerca

Pubblico, la società
più attiva



Mass media

Gli strumenti di comunicazione

Comunicati stampa

Sito: www.ec.europa.eu/italia

Media (anche studio radio)

Social Media: Facebook e Twitter @europainitalia

Comunicazione diretta



Comunicare ai media e oltre

Press room

http://europa.eu/press_room

La banca dati dei comunicati - Rapid:

<http://europa.eu/rapid>

Audiovisual service:

<http://ec.europa.eu/avservices>

Europe by Satellite e Europe by Satellite +:

<http://ec.europa.eu/avservices/ebs>

I siti delle istituzioni UE

Il portale dell'Unione europea - <http://europa.eu>

Il sito della Commissione - <http://ec.europa.eu>

Il sito del Consiglio - <http://consilium.europa.eu>

Il sito del Parlamento - <http://europarl.europa.eu>

Il sito della Corte di giustizia - <http://curia.europa.eu>

Il sito della Banca centrale europea - <http://ecb.int>

Gli strumenti - le banche dati

<http://eur-lex.europa.eu/>

<http://ec.europa.eu/prelex>

L'osservatorio legislativo del Parlamento europeo:

<http://europarl.europa.eu/oeil>

Eurostat – l'Ufficio statistico della Commissione

<http://ec.europa.eu/eurostat>

Eurobarometro

http://ec.europa.eu/public_opinion



Commissione
europea

20 Regioni, tour dell'Europa nelle regioni www.europaintornoame.it 60 Dibattiti: Le Raegioni dell'Europa (www.dialogocittadini.it)

RAEGIONI SUL FUTURO DELL'EUROPA
60 DIBATTITI IN ITALIA SUL FUTURO DELL'UNIONE IN VISTA DELLE ELEZIONI EUROPEE

Home Che cosa sono i Dibattiti Contatti Iscrizione

Siena 18 Marzo
Università degli Studi di Siena, Aula Magna Storica
via Banchi di Sotto 55, Siena, Italia

Argomenti proposti:
Voto europeo: identità politiche o identità nazionali?
Rapporto tra rigore e crescita: incompatibili o complementari?
Unione bancaria: ...garantire per gli altri?

Eventi

- Siena 18 Marzo**
Evento imminente
- Monza 20 Marzo**
Evento imminente
- Bolzano 21 Marzo**
Evento imminente
- Forlì 24 Marzo**
Evento imminente
- Foligno 25 Marzo**
Evento imminente
- Padova 25 Marzo**
Evento imminente
- Genova 26 Marzo**
Evento imminente

Visualizza nascondi Lista Eventi



Commissione europea

Ansa Regioni - Per conoscere meglio l'Europa

ANSA.it Campania

[Fai la ricerca](#)
[Vai alla Borsa](#)
[Vai al Meteo](#)

[Galleria Fotografica](#)
[Video](#)

[Scegli la Regione +](#)

[CRONACA](#) • [POLITICA](#) • [ECONOMIA](#) • [SPORT](#) • [SPETTACOLO](#) • [IN VIAGGIO](#) • [CERCO LAVORO](#) • [TERRA E GUSTO](#) • [O.E.](#) • [INNOVAZIONE](#) • [C.&EUROPA](#) • [SPECIALI](#)

ANSA MEDIA

NEWS

RIAPRE LOCALE
PIZZAIOLO SUICIDA

NEWS

NAPOLI, NOTTE IN
STRADA PER DE
MAGISTRIS

NEWS

MELONI CORRE PER
DIMISSIONI DE
MAGISTRIS

NEWS

DE MAGISTRIS A
SORPRESA IN
COMUNE NAPOLI

-21 OTT. -18:55

Trasporti: Università Salerno apripista Ue con progetto SITUS

Campania e Europa. [↻](#)

Kallas, momento di mettere utente al centro delle politiche

TAGS: [Internet](#) [Trasporti stradali](#)

-15 OTT. -19:39

Agricoltura: Pripom organizza incontro il 27 a Battipaglia

Campania e Europa. [↻](#)

Giornata su produzione integrata pomodoro in linea con Ue

TAGS: [Agricoltura](#) [Istituzioni scientifiche](#) [Ambiente](#)

-10 OTT. -11:40

Campania investe cinque mln in formazione giovani

Campania e Europa. [↻](#)

Bando fondi Ue per agenzie accreditate, corsi per 18-34enni

PER CONOSCERE MEGLIO L'EUROPA

UFFICI DELLA RETE EUROPE DIRECT IN CAMPANIA

- Europe Direct LUPT - Univ. degli Studi di Napoli Federico II
- Europe Direct Napoli - CEICC
- Europe Direct Consorzio ASI Caserta
- Europe Direct Salerno Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno

ULTIMA ORA CAMPANIA

- 13:54 Interrati 6,5 quintali di scarti al giorno
- 13:48 Scarichi in fiume sfuggiti anche a droni
- 13:44 Mafia: minacciati con incendi e ordigni
- 13:26 Va in clinica da moglie, preso latitante

Social media

Sfide/opportunità comunicazione "social"



Difficile orientarsi?



- 😊 Obbligatorio esserci, bisogna farlo al meglio!
- 😞 Chi scrive spesso è per criticare (positivo è passivo)
- 😊 Rapporto più "intimo" con i cittadini
- 😞 Lavoro con alta frequenza di imprevisti
- 😊 Se ben usati: bassi costi e alta diffusione

Dove pende la bilancia? Nostra esperienza positiva!

Grazie per l'attenzione!



Alfred Eisenstaedt

<http://ec.europa.eu/italia>