



**ACCESSO UNICO NASCE CON L'INTENTO DI RENDERE ACCESSIBILI TUTTI I SERVIZI DIGITALI DELLA P.A. DA UN UNICO PUNTO.**



**PERMETTERÀ ALL'UTENTE DI**



**Orientarsi nella fase di presentazione di un'istanza**



**Effettuare la compilazione on line**



**Rimanere sempre informato sullo stato della pratica**

**IL PROGRAMMA RUOTERÀ ATTORNO A TRE ELEMENTI PRINCIPALI**

1

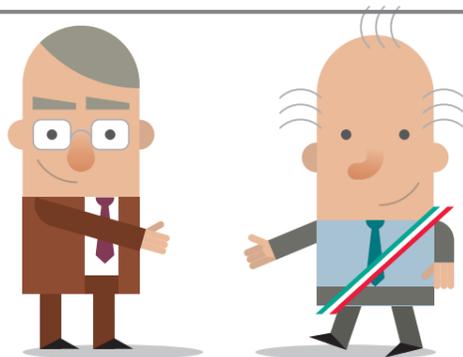
**PORTALE INTERNET**

2

**PRESIDIO ORGANIZZATIVO**

3

**INTEROPERABILITÀ**



**"ACCESSO UNICO", LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE A MISURA DI CITTADINO.**

## **COS'È ACCESSO UNICO**

Con il Programma Operativo del Fondo Europeo di Sviluppo regionale, la Regione Umbria ha finanziato un piano triennale di interventi per semplificare il rapporto con la Pubblica Amministrazione e garantire il diritto alla cittadinanza digitale. Il programma si chiamerà "Accesso unico" e fornirà un unico punto di accesso online a imprese, pubbliche amministrazioni, cittadini e loro intermediari.

Negli ultimi anni le Pubbliche amministrazioni hanno investito molto nella digitalizzazione dei procedimenti. Oggi è possibile compilare moduli online con SPID. Oppure inviare istanze tramite PEC. Per completare il processo di semplificazione il cittadino deve poter accedere a tutti i servizi della P.A. da un unico punto. "Accesso unico" si pone, quindi, l'obiettivo di ridisegnare i servizi pubblici intorno ai bisogni dell'utente.

Raccogliendo informazioni provenienti da più enti, in maniera univoca e certificata, "Accesso unico" permetterà di:

- Orientarsi nella fase di presentazione di un'istanza;
- Effettuare la compilazione on line;
- Rimanere sempre informato sullo stato della pratica (stato pratica, avvisi)

## **COME FUNZIONERÀ "ACCESSO UNICO"?**

Il programma ruoterà attorno a tre elementi principali: il portale internet; il presidio organizzativo; lo scambio dei dati in interoperabilità. Il portale renderà fruibili in maniera intuitiva i servizi pubblici della Regione e dei Comuni, sia da sito web, sia da cellulare, tramite un'apposita "App"; fornirà servizi "re-attivi", anche attraverso la chiave geografica, con informazioni e dati certificati; valorizzerà il ruolo dei professionisti; garantirà servizi "pro-attivi" mediante avvisi e servizi multi-canale.

La Regione Umbria si occuperà, poi, del presidio organizzativo su tutto il territorio. Una struttura stabile coordinerà tutto il programma di accesso unico. Al presidio potranno fare riferimento cittadini, imprese, intermediari, e tutti gli operatori della Pubblica amministrazione, chiamati a seguire le istruttorie e approvare i provvedimenti necessari.

Il terzo elemento è lo scambio automatico di dati tra le PA tramite "interoperabilità".

Con l'interoperabilità, tutto funzionerà a prescindere dal software di "backoffice" utilizzato per l'istruttoria da ogni singolo ente pubblico coinvolto.

Una volta a regime "Accesso unico" permetterà di: semplificare l'accesso dell'utente ai servizi della Pubblica Amministrazione; ridurre la sua complessità; aumentare l'interoperabilità degli enti; fornire a tutti informazioni certificate; abilitare nuovi servizi per professionisti e intermediari; risparmiare in termini di costi e tempo.

Per maggiori informazioni sul Programma di intervento:

[www.regione.umbria.it/agenda-digitale/accesso-unico](http://www.regione.umbria.it/agenda-digitale/accesso-unico)

D.G.R. n.36/2018 Linee guida architettoniche per il Programma di interventi per l'accesso unico

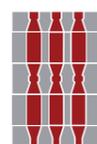
Per informazioni sul complesso dell'Agenda digitale dell'Umbria:

[www.regione.umbria.it/agenda-digitale/linee-guida](http://www.regione.umbria.it/agenda-digitale/linee-guida)

D.G.R. n.155/2017 Linee guida strategiche per lo sviluppo della Società dell'informazione



Agenda  
**digitale**  
dell'Umbria



Regione Umbria

Segui l'Agenda digitale dell' Umbria su:



[agendadigitale.regione.umbria.it](http://agendadigitale.regione.umbria.it) | [@AdUmbria](https://twitter.com/AdUmbria) | [#AdUmbria](https://hashtage.com/AdUmbria)



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



Programma Operativo Regionale  
Fondo Europeo  
di Sviluppo Regionale

Progetto realizzato nell'ambito della Strategia di Comunicazione del Programma Operativo Regionale (POR) 2014 - 2020 del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR)

Agenda  
**digitale**  
dell'Umbria



Regione Umbria

# ACCESSO UNICO

