

www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione

Finanziato dal P.O.R. "Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020" OB. "Investimenti a favore della crescita e dell'Occupazione "Asse "Occupazione" – Priorità di investimento 8.1 – R.A. 8.5





AVVISO PUBBLICO

Reclutamento partecipanti per il percorso formativo integrato

ESPERTO IN WEB ADVERTISING E WEB REPUTATION

cod. provvisorio	34/2017
Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento	ATS INFOLOG SRL (capofila) PSYCO PRAXIS Associazione Italiana Psicologi Professionisti

Questo avviso è pubblicato anche su www.regione.umbria.it/lavoro-formazione

Descrizione del profilo professionale

L'Esperto in Web Advertising e Web Reputation è una figura professionale che si occupa di migliorare la percezione di un'azienda, di un marchio, di un prodotto o di un servizio all'interno del Web. Utilizzando gli strumenti dell'advertising online e un mix di tecniche mutuate dal mondo del social media management coniugato con quello delle digital PR, la figura si occupa di realizzare campagne pubblicitarie sul web, migliorare l'immagine online dell'azienda, del bene o del servizio, sia con i clienti già acquisiti sia conquistandone di nuovi; si occupa di analizzare e gestire la reputazione dell'azienda e dei suoi prodotti/servizi sul web gestendo l'identità digitale sulle piattaforme di social networking, blog, forum, siti di news, portali di opinioni on-line e utilizzando opportuni strumenti di analisi e di ascolto nonché i principali tool di social media analytics; promuove e diffonde la notorietà del brand aziendale attraverso la gestione dei contenuti del sito web e tramite azioni di web e social media marketing; valuta infine i benefici delle azioni intraprese.

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di formazione teorica, a contenuto specialistico, della durata complessiva di n. 450 ore ed un tirocinio curricolare di 6 mesi (n. 720 ore) per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili, svolto presso strutture private (imprese, soggetti ad essi assimilabili, centri di ricerca pubblici o privati o Fondazioni nell'ambito di intervento individuato nel progetto).

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

Titolo Segmento/UFC	Durata (ore)
Segmento di accoglienza	2
UFC 1 - Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6
UFC 2 – L'attività professionale di "Esperto in Web Advertising e web reputation"	12
UFC 3 – L'organizzazione e le strategie delle imprese	45
UFC 4 - Web, social e media marketing	62
UFC 5- La strategia di comunicazione sul web	42
UFC 6 – L' inglese per il web	40
UFC 7 - L'elaborazione e la gestione dei contenuti per il web	38
UFC 8 – Web Advertising	70
UFC 9 – La web Reputation	70
Segmento dedicato a visite di approfondimento on line	8
UFC 10 – Misurare i risultati: la web analysis	47
UFC 11 - Sicurezza sul luogo di lavoro per l'Esperto in Web Advertising e web	8
reputation	

Sede di svolgimento:

Le sedi di svolgimento della formazione teorica sono: INFOLOG SRL, via G. Dottori, 85 – 06132 Perugia e PSYCO PRAXIS Associazione Italiana Psicologi Professionisti, Strada Tiberina Sud 21/F loc. Balanzano - 06135 Perugia.

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro maggio 2018; sarà interamente gratuito; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per i tirocini svolti in regione e € 800,00 per un tirocinio svolto fuori regione. L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.

L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con la Regione Umbria né con la struttura ospitante.

La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.

Il superamento dell'esame finale darà diritto al rilascio di un attestato di qualifica professionale legalmente riconosciuto ai sensi della L. 845/78.

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a n. 12 allievi dell'uno e dell'altro sesso;

n. 7 posti sono riservati a donne

Le/qli aspiranti allieve/i devono essere in possesso dei sequenti ulteriori requisiti:

• Essere in possesso del seguente titolo di studio:

laurea magistrale nelle seguenti classi (e classi di laurea equivalenti di vecchio ordinamento e lauree specialistiche):

LM1 ANTROPOLOGIA CULTURALE ED ETNOLOGIA;

LM2 ARCHEOLOGIA;

LM10 CONSERVAZIONE DEI BENI ARCHITETTONICI E AMBIENTALI;

LM11 CONSERVAZIONE E RESTAURO DEI BENI CULTURALI;

LM14 FILOLOGIA MODERNA;

LM15 FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA DELL'ANTICHITA';

LM18 INFORMATICA:

LM19 INFORMAZIONE E SISTEMI EDITORIALI:

LM37 LINGUE E LETTERATURE MODERNE EUROPEE E AMERICANE;

LM38 LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE;

LM39 LINGUISTICA;

LM40 MATEMATICA;

LM43 METODOLOGIE INFORMATICHE PER LE DISCIPLINE UMANISTICHE;

LM49 PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI;

LM51 PSICOLOGIA;

LM52 RELAZIONI INTERNAZIONALI;

LM56 SCIENZE DELL'ECONOMIA;

LM59 SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITA';

LM62 SCIENZE DELLA POLITICA;

LM63 SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI;

LM76 SCIENZE ECONOMICHE PER L'AMBIENTE E LA CULTURA;

LM77 SCIENZE ECONOMICO AZIENDALI;

LM78 SCIENZE FILOSOFICHE;

LM89 STORIA DELL'ARTE;

LM91 TECNICHE E METODI PER LA SOCIETA DELL'INFORMAZIONE;

LM92 TEORIE DELLA COMUNICAZIONE;

LMG/01 CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA.

- · essere residenti o domiciliati in Umbria;
- essere inoccupati o disoccupati, cioè iscritti ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria (D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- nel caso di cittadini/e extracomunitari/e essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.
- avere conoscenza:
 - della lingua inglese a livello B1,
 - di informatica di base del pc e degli applicativi più utilizzati di Office (Word, Excel)
 - dell'utilizzo base di un browser per la navigazione in internet e della posta elettronica
 - generale del web

da accertare con il test;

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **05/04/2018.**

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- · indirizzo di residenza e domicilio;
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC;
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento e Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria- ai sensi del D.lgs n.150/2015 e successive modifiche);
- possesso di eventuali riserve;
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003.

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti n Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

Riguardo ai **titoli di studio conseguiti all'estero**, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore da parte dell'istituzione consolare del paese in cui è stata rilasciata, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda possono essere allegati un curriculum studi e attività lavorative svolte, possibilmente in formato Europeo, nonché altra documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso:

INFOLOG SRL, via G. Dottori 85 Perugia Tel. 0755271655

E presso

PSYCOPRAXIS Associazione Italiana Psicologi Professionisti, Strada Tiberina Sud 21/F Perugia **Tel. 0755834061**

o scaricabili dai siti <u>www.infologsrl.it</u> e <u>www.psycopraxis.eu</u>

Il temine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 19.15 del giorno 05/04/2018

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a **INFOLOG SRL**, entro e non oltre le ore 19.15 del giorno **05/04/2018** con le seguenti modalità:

- a mano presso Infolog srl, via G. Dottori, 85 06132 Perugia
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo **Infolog srl via G. Dottori, 85 06132 Perugia.** La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec-posta elettronica certificata all'indirizzo <u>infolog@pec.it</u>. Il documento trasmesso mediante PEC, per soddisfare il requisito legale della forma scritta e possedere valore giuridico probatorio deve essere **sottoscritto con firma digitale**. Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti. I candidati non ammessi alla selezione saranno avvisati a mezzo telegramma o raccomandata con ricevuta di ritorno

La selezione degli allievi è a cura di un'apposita commissione nominata dalla Regione Umbria secondo la normativa regionale.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di :

- prova scritta consistente in un test con domande a risposta multipla relativo ai seguenti argomenti: lingua inglese livello minimo richiesto B1, informatica alla quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100 punti**
- un colloquio individuale di tipo motivazionale e attitudinale al quale potrà essere assegnato un punteggio massimo di **50/100 punti**.

Potranno essere ammessi al colloquio soltanto i primi 45 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il quarantacinquesimo candidato ammesso.

Non saranno ammessi al colloquio coloro che, pur rientrando tra i primi 45 della graduatoria, avranno ottenuto un punteggio che, anche se sommato al valore massimo attribuibile al colloquio, non consenta il raggiungimento della soglia minima di idoneità prevista

La data, l'ora e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito <u>www.infologsrl.it</u> **tale pubblicazione ha valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione**

Il Soggetto attuatore comunicherà ai candidati almeno **10 giorni** antecedenti la selezione, anche attraverso il proprio sito, il testo di riferimento (quiz o preparazione) o le banche dati da cui verranno estratte le domande da somministrare.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nel luogo e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

In caso di parità di punteggio vale l'ordine cronologico di spedizione della domanda.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore www.infologsrl.it senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai seni della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto **ESPERTO IN WEB ADVERTISING E WEB REPUTATION** è stato approvato con D.D. 13642 del 15/12/2017 dalla Regione Umbria –Servizio Apprendimenti Istruzione Formazione

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati personali raccolti saranno trattati per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazione a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e di informative sulle opportunità formative ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento: (Soggetto attuatore) **Infolog srl** Responsabile del trattamento (Soggetto attuatore) Claudio Tinarelli

Denominazione ed indirizzo Soggetto attuatore

INFOLOG SRL

Indirizzo: Via G. Dottori, 85 – 06132 Perugia

Tel. 075-5271655

e-mail: infolog@infologsrl.it sito web: www.infologsrl.it

PSYCOPRAXIS Associazione Italiana Psicologi Professionisti, Strada Tiberina Sud 21/F

Perugia Tel. 0755834061

e-mail: <u>info@psycopraxis.eu</u> sito web: <u>www.psycopraxis.eu</u>

Perugia. Li 21/02/2018

Regione Umbria Il Dirigente del Servizio Apprendimenti, istruzione, formazione professionale Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore Infolog srl Il Legale Rappresentante Claudio Tinarelli