

Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)

Governance dei servizi



formareXintegrare
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014 / 2020

Vasi Comunicanti: integrazione e servizi

Corso di alta formazione in comunicazione interculturale



FELCOS UMBRIA
Fondo di Enti Locali
per la Cooperazione decentrata
e lo Sviluppo umano sostenibile

Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)

Governance dei servizi

I processi globali delle migrazioni hanno profondamente mutato l'aspetto delle società moderne che sono oggi sempre più connotate dalla consistenza di una pluralità di culture e di pluralismi sociali, culturali e politici. La regione Umbria oggi registra 95.935 presenze straniere sul territorio con oltre 158 nazionalità rappresentate. Di fronte ad un utenza eterogenea, i servizi sono chiamati ad affrontare la sfida dell'intercultura per garantire agli stranieri quell'accesso su un piede di parità ed in modo non discriminatorio con i cittadini nazionali, (Sesto dei Principi di Base Comuni per l'Integrazione dei Paesi Europei), essenza stessa dell'esistenza dei Servizi Pubblici. Scuole, ASL, Centri per l'impiego rappresentano l'infrastrutturazione sociale sul territorio che realizza la rete di sostegno e di risposta ai bisogni fondamentali soprattutto per le fasce più deboli della popolazione, sia essa autoctona o immigrata.

Se è vero che da un lato la conoscenza ed il corretto accesso ai servizi rappresentano un elemento imprescindibile del processo di inclusione, è fondamentale dall'altro fornire gli strumenti più consoni per accogliere e dare risposte alla popolazione immigrata.

Il corso di formazione risponde ad un bisogno da parte degli operatori pubblici di rinnovate e puntuali competenze e strumenti abilitanti in merito alla propria professione (*enabling competencies*), alla luce del fatto che uno scambio comunicativo efficace e competente offre la possibilità di arricchire il proprio bagaglio culturale e permette di cogliere gli aspetti inclusivi all'interno di una società complessa.

Finalità

La finalità del corso è il potenziamento di competenze specifiche interculturali (*enabling competencies*) di quadri ed operatori dei Servizi Pubblici della Regione Umbria, che si confrontano con un pubblico sempre più eterogeneo per origine e cultura, mediante l'allenamento e la valorizzazione delle abilità e delle attitudini cruciali per la gestione dei principali accadimenti della diversità nel proprio ambito d'intervento.

Destinatari

Il corso si rivolge ai professionisti e dirigenti dei servizi coinvolti nella fase di sperimentazione del progetto "Formare per Integrare" (USSM, UEPE e ASL N.1) a docenti, personale ATA e delle Prefetture ecc., che desiderano allargare i propri orizzonti e acquisire solide prospettive per sviluppare una visione manageriale completa in relazione ai processi di cambiamento in corso, potenziando le proprie competenze in relazione alla comunicazione, organizzazione del servizio, strategia e informazione, da applicare al lavoro quotidiano.



Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)

Governance dei servizi

Tempi

Il corso si terrà il martedì e il venerdì dalle 09.30 alle 13.30 presso la sede operativa di CSC- Credito Senza Confini Società Cooperativa Sociale in Via della Viola, 1 nelle seguenti date: 12-16-19-23-26 e 30 Gennaio; 02-06-09 e 27 Febbraio 2018

Metodologia

Il corso offre una visione completa sul tema della comunicazione interculturale, introducendo un metodo applicativo ed esperienziale denominato Micro Relazioni Mitsei: l'acquisizione di una modalità di attuazione di micro policies e micro politics che viene costruita a partire dall'esperienza degli individui che si influenzano reciprocamente, a partire da modo di "agire la propria professione", dalla pratica del lavoro. L'ultima parte sarà dedicata ad una parte pratica in cui verranno esaminati i riscontri pratici della formazione sul lavoro quotidiano dei servizi pubblici.

Modello Didattico

Il Corso è composto di 5 Moduli sviluppati per un totale di 40 ore. Le competenze associate alla relazione in ambito interculturale sono organizzate secondo lo schema seguente:

I MODULO: Punto di partenza

✓ Evoluzione del fenomeno migratorio in Italia. Composizione e caratteristiche della popolazione migrante; 12/01/2018 09.30 - 13.30 (Dott. Dario Spagnuolo – Esperto di flussi migratori)

✓ Pensare la differenza: pratiche e rappresentazioni ai tempi delle migrazioni; 16/01/2018_09.30 - 13.30 (Dr.ssa Stella Fiorentina–Esperta Intercultura)

II MODULO: approccio interculturale all'integrazione

✓ Cultura e migranti: processi di acculturazione, inculturazione e sincretismi; 19/01/2018_09.30 - 13.30 (Dott. Andrea Ravenda – Docente Universitario di Antropologia Culturale e Sociologia della salute);

✓ Alla radice delle disuguaglianze: stereotipi e pregiudizi; 23/01/2018_09.30 – 13.30 (Dr.ssa Cristiana Russo – Contact Center UNAR);

✓ Migrazioni e sistemi: dalla dimensione giuridica ai contesti sanitari (Dr.ssa Maria Chiara Locchi – Docente Universitario di Diritto Pubblico Comparato –Abderamanne Berthé Esperto in Mediazione Culturale); 26/01/2018_09.30 - 13.30



Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j)

Governance dei servizi

III MODULO: Servizi e diversità

- ✓ Metodologie e tecniche di comunicazione per contrastare i fenomeni di discriminazione; 30/01/2018_ 09.30 – 13.30 (Dr.ssa Paola Di Lazzaro – Pubblicista ed Esperta Antidiscriminazione);
- ✓ Microrelazioni e comunicazione Interculturale applicata all'erogazione dei servizi; 02/01/2018_09.30 -13.30 (Dr.ssa Rossana Apaza – Esperta Intercultura);

IV MODULO: Complessità e prospettive della mediazione culturale

- ✓ Obiettivi dell'Intervento di mediazione; 06/02/2018_09.30 – 13.30 (Dr.ssa Annagrazia Faraca – area mediazione culturale);
- ✓ Il mediatore culturale: definizione della figura professionale; 09/02/2018_09.30 – 13.30 (Abderamanne Berthé - Esperto in Mediazione Culturale);

V MODULO: Parte Speciale

- ✓ Ricaduta della formazione nell'approccio interculturale e nelle pratiche dei servizi; 27/02/2018_ 09.30 – 13.30 (Dr.ssa Stella Fiorentina – Esperta Intercultura)

Il corso di alta formazione è attivo all'interno del progetto “Formare per Integrare” che vede la regione Umbria come Capofila insieme ad un ampio e qualificato partenariato composto da Anci Umbria, Alisei Coop, Aris Formazione, Felcos Umbria e CSC – Credito Senza Confini Società Cooperativa Sociale.

Formare per Integrare si propone di migliorare i livelli di gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini immigrati della Regione Umbria, puntando al miglioramento delle competenze interculturali e comunicative degli operatori pubblici.

Il corso di formazione è in fase di accreditamento all'ordine degli assistenti sociali Umbria. La partecipazione al corso è gratuita; chi avrà frequentato l'80% delle lezioni riceverà l'attestato di partecipazione.

Il modulo d'iscrizione, corredato dalla copia di un valido documenti d'identità, va inviato entro e non oltre 10 gennaio 2018 via mail: cscumbria@cooperativacsc.it con oggetto: **DOMANDA DI ISCRIZIONE CORSO DI ALTA FORMAZIONE INTERCULTURALE “VASI COMUNICANTI: INTEGRAZIONE E SERVIZI”**

