



Regione Umbra  
Fondo Europeo Sviluppo Regionale

# COMITATO DI SORVEGLIANZA

POR FESR  
2007-2013

20/21 MAGGIO 2014 PERUGIA PALAZZO DONINI



## Piano di Comunicazione

Valeria Covarelli





## Piano di Comunicazione maggio 2013- maggio 2014

- **Misure di marketing**
- **Misure informative**
- **Misure di accompagnamento**

# Misure di marketing

- Realizzazione video "origami"
- Stampa e affissione poster/manifesti
- Comunicati stampa periodici e conferenze stampa
- Mostra fotografica pannelli PUC II ad Ingegneria dic. 2013
- 42 uscite su quotidiani locali
- 1 uscita sul settimanale nazionale Panorama
- Stampa di 349 poster PUC II in diversi formati con pianificazione affissione su 6 mesi
- 3 trasmissioni nazionali Rai 3 regioni Europa
- 3 clip lezioni scuole + 9 interviste
- Mostra fotografica Mc Curry a Bruxelles – 01/ 2014
- Concorso a premi abbinato ad Umbria Wifi
- 426 passaggi radiofonici

## Misure informative

- Evento annuale 2013
- Convegno l'innovazione e la competitività verso la programmazione 2014-2020
- Partecipazione a vari eventi/seminari con contributi regionali
- Comunicati stampa periodici e conferenze stampa
- Ristampa brochures scuole
- 3 clip riprese PUC 2
- Aggiornamento quotidiano elenco beneficiari
- Help desk: evase 31 domande su 31
- Aggiornamento costante sito internet, 37% di accessi in più sul 2012
- 1 clip Umbria Wifi
- 3 Newsletter: inviate nel 2013 12.500
- Attività promo educativa scuola :  
159 studenti primaria;  
1.076 studenti secondaria + 67 docenti  
Università: 5 seminari con 181 studenti

## Misure di accompagnamento

- Valutazione piano di comunicazione periodo 2012 - 2015
- Seminario «La nuova fase di programmazione comunitaria 2014-2020 con particolare riferimento al FESR»
- Presentazione contributi Regione Umbria a vari convegni e seminari
- Indagine Doxa
- Affidamento servizio valutazione ex ante 2014 - 2020
- Partecipazione a reti di scambio nazionali ed europee

# Best practice

Campagna di comunicazione  
"Free Wi-Fi 2h/day" (Evento annuale 2013)  
realizzata nel periodo luglio-ottobre 2013  
a Perugia e Città di Castello (agosto 2013)  
e volta alla promozione del progetto  
Umbria WiFi

una nuvola di HOTSPOT  
per navigare gratis  
2 ore al giorno!

# Evento Annuale 2013 FREE WIFI a Perugia

Stand Piazza Italia periodo 5 – 21 luglio 2013 durante Umbria Jazz,  
massima affluenza al centro storico nel periodo estivo + 18-27 ottobre  
2013

Conferenza stampa di presentazione

Brochures in italiano e inglese

Espositori porta brochures da banco e da terra

Targhe permanenti Wifi  
produzione audiovisivo

Concorso

Pagine giornali locali

Pagine settimanali

Spot radiofonico con pianificazione su radio locali



FREE  
WIFI  
2h/DAY

# Evento Annuale 2013 FREE WIFI a Città di Castello

Stand Piazza Matteotti periodo 22 agosto - 1 settembre 2013 durante vari eventi culturali, massima affluenza al centro storico nel periodo estivo notturno.

Conferenza stampa di presentazione

Brochures in italiano e inglese

Espositori porta brochures da banco e da terra

Targhe permanenti Wifi

una nuvola di HOTSPOT  
per navigare gratis  
2 ore al giorno!

FREE  
WIFI  
2h/DAY



**Lo stand 4x4 allestito  
a Città di Castello  
in Piazza Matteotti**





## Lo stand 4x4 allestito a Perugia in Piazza Italia



**All'interno un totem  
con monitor informativi**



**Un monitor con il video  
di tutti gli hot spot di Perugia**



**Hostess davano informazioni sulle modalità di accesso alla rete Umbria Wifi**

It

**FREE WIFI**  
2h/DAY

una nuvola di HOTSPOT per navigare gratis 2 ore al giorno!

una nuvola di HOTSPOT per navigare gratis 2 ore al giorno!

### Wifi libero e gratuito!

**UmbriaWifi** è un progetto finanziato dalla Regione Umbria con fondi del **Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR FESR) 2007-2013**, attuato da CentralCom SpA, in collaborazione con i comuni di **Perugia, Terni, Foligno, Città di Castello e Orvieto**, interessati alle installazioni nella prima fase dell'intervento.

**Il servizio prevede la possibilità di navigare gratuitamente in modalità wifi per due ore al giorno anche non consecutive, attraverso una semplice registrazione online.**

Il progetto intende valorizzare il territorio e aumentare l'efficacia di comunicazione dei portali istituzionali e dei relativi servizi, favorendo l'accesso a servizi di informazione (ad es. mobilità, turismo, salute, valorizzazione del patrimonio culturale e ambientale, ecc.) fruibili attraverso l'uso di smartphone, tablet, pc o altri dispositivi mobili.

L'iniziativa rientra nell'ambito del Piano di Comunicazione del Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) e si qualifica come attività informativa principale dell'anno 2013 ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b) del Reg. CE 1828/2006.

**Potrai usare la stessa password per navigare liberamente in tutte le postazioni del Comune di Perugia e delle altre città aderenti all'iniziativa!**

Seguici su [www.umbriawifi.it](http://www.umbriawifi.it)  
e su [www.fesr.regione.umbria.it](http://www.fesr.regione.umbria.it)

La rete è realizzata e gestita, a seguito di una gara pubblica, da Tiscali Spa e Umbra Control Srl. L'utente accede ad **Umbria Wifi** attraverso una welcome page che permette di visionare la localizzazione degli hotspot attualmente presenti nei comuni aderenti all'iniziativa.

**In particolare la rete di Perugia, costituita da 25 postazioni, fornisce un servizio di navigazione internet libero e gratuito nelle principali piazze, biblioteche e aree verdi comunali.**

L'architettura proposta consente l'integrazione con sistemi di identità federata, compatibili con reti già attive in altre città e regioni d'Italia. In un'ottica di estensione del progetto, il modello operativo adottato prevede la possibilità di aderire all'iniziativa da parte di altri attori pubblici e privati operanti nella Regione e interessati ad attivare Hotspot.

**FREE WIFI**  
2h/DAY

### Navigare è semplicissimo!

- Cerca la rete Umbria Wifi con il tuo smartphone, tablet o PC
- Inserisci i tuoi dati nella welcome page
- Riceverai subito un sms con la password
- In pochi secondi potrai connetterti e navigare gratuitamente per un totale di due ore al giorno (anche non consecutive) in tutti gli hotspot della rete Umbria Wifi!

**Distribuivano le brochures in italiano e inglese con i punti wifi**

Biblioteca San Matteo degli Armeni



Ponte Felcino  
U.R.P. Ponte Felcino e Bosco Didattico



Aeroporto Sant'Egidio



Ponte San Giovanni



Parco Urbano zona Piscina Comunale



PERUGIA

Piazza Fortebraccio



Informagiovani Piazza del Melo



Biblioteca Augusta



Piazza IV Novembre



Palazzo dei Priori



U.R.P. Piazza Matteotti



San Francesco al Prato



Parco della Cupa e Canapina



Giardini Piazza Italia



Rocca Paolina



Giardini Viale Indipendenza



Palazzo della Penna



Giardini Carducci



Biblioteca Villa Urbani



Parco di Sant'Anna



Giardini del Frontone



Parco di Pian di Massiano



Parco Cartonese



Parco della Pescaia



CSG Centro Servizi Giovani Sottevalli



San Sisto



Biblioteca Sandro Penna

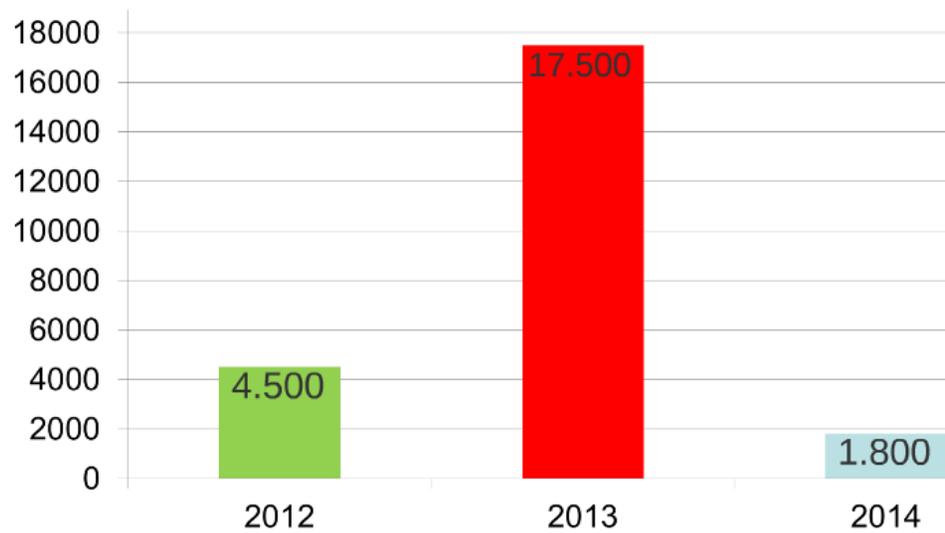


# La rete Umbria Wifi a Perugia

\* in attivazione

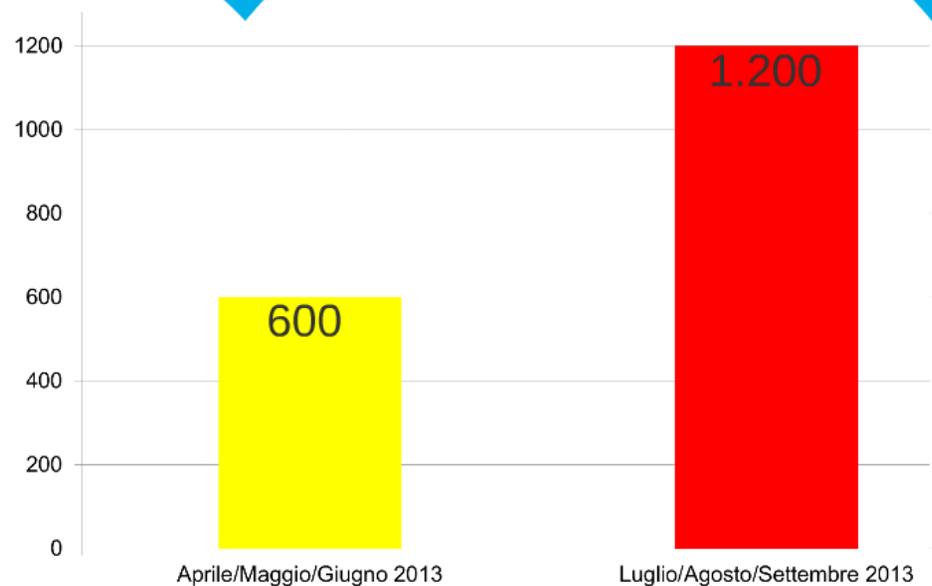
kolorado/perugia

## Nuove registrazioni alla rete



Accessi medi giornalieri  
durante la campagna  
Umbria WiFi

**RADDOPPIATI!**



**A supporto della campagna**



**Solo alcuni dati (media accessi – login – al giorno)**

**Luglio:** media 1.300;  
nel periodo dal 5 al 21/07 media 1.400 (+8%)  
(Perugia stand a Piazza Italia e Mercato coperto)

**Agosto:** media 1.100;  
nel periodo dal 22/08 al 01/09 media 1.250 (+14%)  
(Città di Castello stand in Piazza Matteotti)

**Settembre:** media 1.150;

**Ottobre:** media 1.100;  
nel periodo 18-27/10 media di cui 1.200 (+9%)  
(Perugia alla Rocca Paolina)



## A supporto della campagna

pianificazione di 15 giorni su 4 quotidiani con  
di n. **32 ½ Pagine** + 2 uscite sul settimanale



Una nuvola di HOTSPOT  
per navigare gratis  
2 ore al giorno!

UmbriaWifi è un progetto finanziato dalla Regione Umbria con fondi del Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (POR FESR) 2007-2013, attuato da CentralCom SpA, in collaborazione con i comuni di Perugia, Terni, Foligno, Città di Castello e Orvieto, interessati alle installazioni nella prima fase dell'intervento.

FREE  
WIFI  
2h/DAY



Vieni a trovarci fino al 21 luglio nel nostro gazebo in Piazza Italia.  
Potrai partecipare ad un simpatico concorso.





## A supporto della campagna

Spot radiofonico nelle principali radio della Regione per 15 giorni  
(7 passaggi al giorno)

Testo:

(due giovani amici che parlano)

Lei - Questa estate vorrei a Perugia ...una nuvola!

Lui - Una nuvola; d'estate??

Lei - Sì! Ma una nuvola di Hotspot, per navigare gratis 2 ore al giorno!

(voce istituzionale)

La Regione Umbria sta sviluppando una serie di azioni, finanziate anche con i fondi del Programma Operativo del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2007-2013, per ridurre il digital divide.

(uno dei due giovani)

Lei - Registrarsi è semplicissimo! Scopri come fare e quali sono le zone coperte, visitando in occasione di Umbria Jazz, lo stand in Piazza Italia. Oppure, vai al sito [www.umbriawifi.it](http://www.umbriawifi.it)



## A supporto della campagna

Conferenza stampa





## Nei luoghi in cui ci sono gli Hot spot

**Espositori da terra  
cm 170 x 100**



Massiano

ingresso / entrance



FREE  
WIFI  
2h/DAY

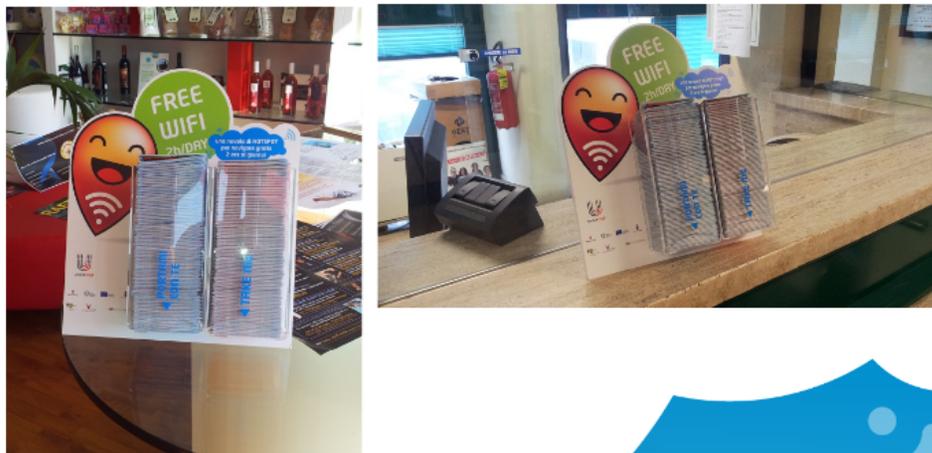
una nuvola di HOTSPOT  
per navigare gratis  
2 ore al giorno!

U  
Unica



## Nei luoghi in cui ci sono gli Hot spot

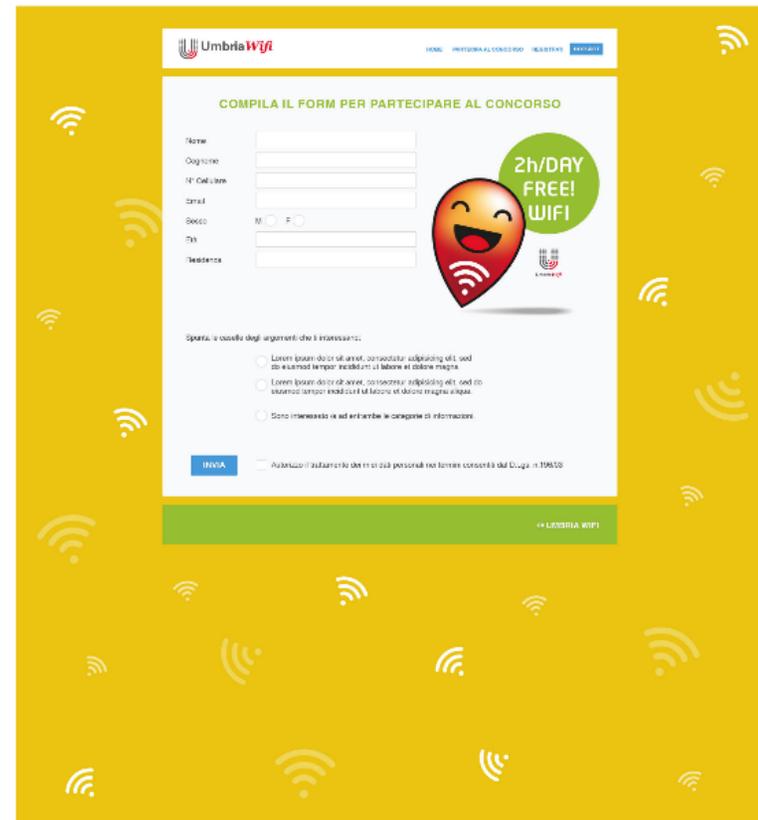
Espositori da tavolo



# Targhe permanenti



# Il concorso a Premi



The image shows a screenshot of a web form titled "COMPILA IL FORM PER PARTECIPARE AL CONCORSO" (Fill out the form to participate in the contest) on the UmbriaWiFi website. The form is set against a yellow background with a pattern of small white Wi-Fi symbols. The form fields include:

- Nome (Name)
- Cognome (Surname)
- CF/Cellulare (ID/Cellular)
- Email
- Sex (M/F)
- Residenza (Residence)

To the right of the form is a graphic of a smiling red heart with a Wi-Fi symbol and a green speech bubble that says "2h/DAY FREE! WIFI!". Below the form, there are three radio button options for consent:

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Sono interessato/a ad entrambe le categorie di informazioni.

At the bottom left of the form is a blue "INVIA" (SEND) button. At the bottom right, there is a checkbox for "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei termini consentiti dal Gruppo in 199520". The footer of the page reads "Umbria WiFi".

**Effettuavano il collegamento  
e l'iscrizione al concorso:**



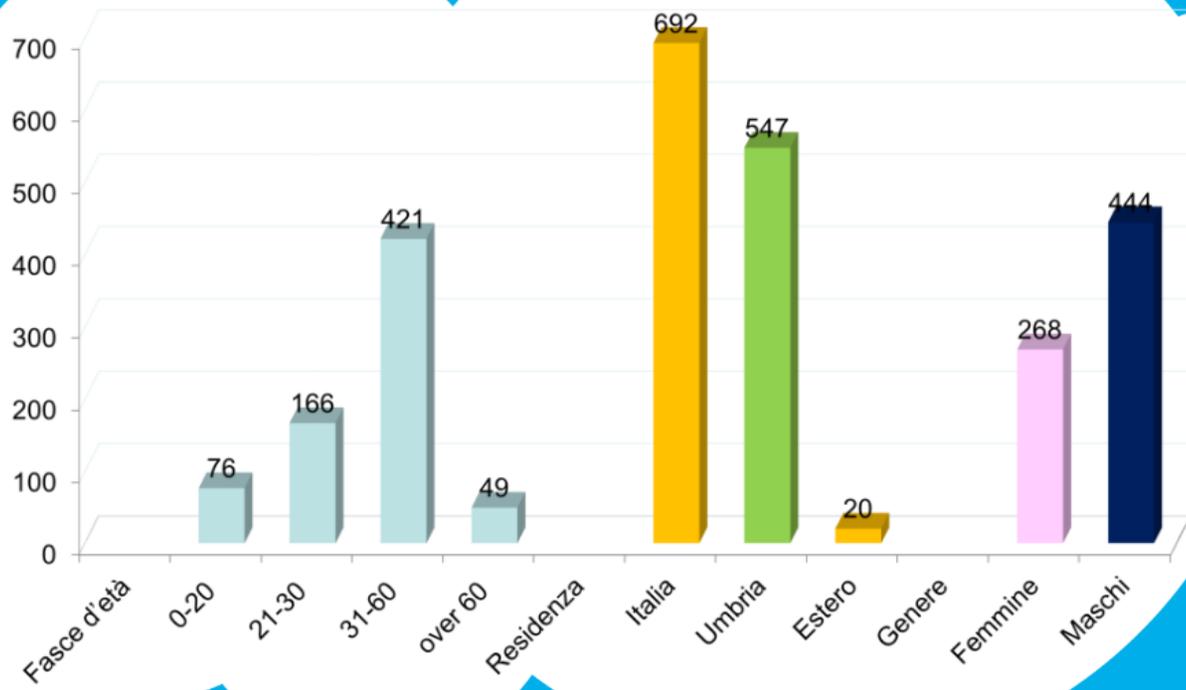
A large white cloud shape is centered on a solid blue background. The cloud has several irregular, rounded edges. In the top-left, bottom-left, and bottom-right corners of the cloud, there are white Wi-Fi signal icons consisting of three curved lines and a small dot. The text is contained within the white area of the cloud.

## Finalità del concorso:

Acquisire informazioni circa:

- il giudizio che i cittadini danno sull'utilità degli Hot spot Wifi a Perugia e in Umbria
- la percezione che la gente ha dei finanziamenti comunitari e degli interventi realizzati con gli stessi.
- Acquisire mail per la nostra mailing list.

### 712 PARTECIPANTI AL CONCORSO



## La premiazione



**è avvenuta il 19 settembre 2013**

# Best practice

PUC: prima e dopo Umbertide



...e altro ancora...

"Geolocalizzazione degli  
interventi finanziati con il  
POR FESR 2007-2013"

*Grazie*

*Valeria Covarelli*

*[www.fesr.regione.umbria.it](http://www.fesr.regione.umbria.it)*