

AVVISO PUBBLICO EX ART. 216, COMMA 9, DEL D.LGS. N 50/2016

PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA b), DEL D.LGS. N.50/2016, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI RELATIVI ALLA DEFINIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ASSESSEMENT DEI SISTEMI INTERNI DELLA REGIONE UMBRIA

Questa Amministrazione intende acquisire manifestazione di interesse finalizzata ad individuare idonei operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ex art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di servizi professionali relativi alla definizione di un programma di Assesment dei sistemi interni della Regione Umbria consistenti in: **verifica dello stato di salute dei sistemi informativi che in Regione Umbria presidiano l'area dei cosiddetti "processi di supporto", cioè dei processi trasversali ed orizzontali che supportano i processi operativi specifici e verticali della Pubblica Amministrazione, al fine di valutarne l'efficacia ed efficienza, individuare le cause di disfunzione e, infine, individuare gli interventi necessari a renderli idonei ai bisogni delle strutture regionali.**

I sistemi oggetto di tale verifica sono, in particolare, quelli relativi a:

- Gestione dei flussi documentali (protocollo, atti, collaborazione, firma, gestione procedimenti, ecc..)
- Gestione delle risorse umane (giuridico, formazione, stipendi, presenze, ecc..)
- Gestione della struttura organizzativa
- Gestione contabile e finanziaria.

Si deve procedere con un assessment dei sistemi informativi utilizzati per supportare i processi sopra indicati allo scopo di individuare il loro stato e le loro criticità, nonché le cause e gli interventi da mettere in atto per correggere le disfunzioni e conseguire miglioramenti in termini di efficienza e di efficacia dei suddetti processi di servizio

Il presente avviso pubblico, pertanto, non costituisce avvio di procedura di gara e non vincola, in alcun modo, l'Ente.

Descrizione dettagliata del servizio

Le attività richieste sono le seguenti:

1. Definizione del programma per valutare la rispondenza del sistema alle esigenze dell'azienda
 - a. Identificazione dei progetti componenti il programma;
 - b. Specificazione dell'ambito e degli obiettivi dei singoli progetti;
 - c. Identificazione delle interazioni tra i progetti;
 - d. Definizione del piano cronologico di massima del programma.
2. Per ciascuno progetto identificato
 - a. Specificazione dei macro-processi inclusi nell'ambito del singolo progetto;
 - b. Definizione dei requisiti di alto livello per la soluzione organizzativa e quella informatica;
 - c. Selezione dei software di mercato (ove applicabile);
 - d. Stima ed analisi finanziaria con ipotesi di importi a base d'asta (ove applicabile);
 - e. Analisi costi-benefici

A titolo puramente indicativo, non esaustivo e non vincolante, si elencano nel seguito i titoli di quelli che potrebbero essere i progetti separati in cui si articolerà il programma che si chiede di dettagliare e specificare:

- Progetto BPR – Business Process reengineering per l'area della gestione dei flussi documentali (include tutte le attività di BPR trasversali rispetto al programma);
- Progetto di verifica e valutazione del software necessario per l'implementazione in architettura SOA delle funzionalità necessarie a supportare il nuovo modello dei processi organizzativi predisposto, e in particolare:
 - Accessi normalizzati alle banche dati interne ed esterne;

- Interfacce con i sistemi documentale, di conservazione a norma, di protocollo;
- Ogni altra interfaccia ed ogni altra funzionalità individuata nel corso dell'attività.
(include le attività di change management e migrazione specifiche per l'area)
- Progetto di valutazione e individuazione del sistema integrato per la gestione delle risorse umane e la gestione della struttura organizzativa (include le attività di BPR, migrazione e change management specifiche dell'area).
- Progetto di valutazione e individuazione di un ERP integrato per la gestione contabile e finanziaria (include le attività di BPR, migrazione e change management specifiche dell'area).
- Progetto per l'acquisizione e l'installazione delle eventuali nuove infrastrutture tecnologiche che saranno necessarie per sostenere i nuovi sistemi informativi (include le attività di migrazione).
- Supporto on-going per una durata da definire dei nuovi sistemi software e hardware.

Ammontare del servizio (importo posto base di gara)

L'importo stimato dell'appalto è quantificato in Euro 39.000, oltre IVA.

Durata del servizio

Tutte le attività dovranno terminare entro tre mesi solari dalla data di stipula del contratto.

Modalità di espletamento della procedura

La scelta del contraente avverrà, ai sensi dell'art. 36, commi 2, lettera b) e 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con la modalità della procedura negoziata previa trasmissione di lettera di invito, tramite PEC, agli operatori economici che avranno fatto utilmente pervenire la loro candidatura in risposta al presente avviso.

Criteri di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto prezzo/qualità, dove al prezzo verranno attribuiti max 30/100 e alla qualità max 70/100 .

Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) requisiti soggettivi e di ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.
- b) requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 co.1 lett a) D.Lgs 50/2016:
 - iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali;
 - iscrizione nell'elenco dei Monitori Esterni Qualificati sulla base dei criteri indicati nella circolare 12 febbraio 1998, AIPA/CR/16, come modificati dalla Circolare 11 marzo 2003, CR/AIPA/41.
- c) requisiti di capacità tecniche e professionali di cui all'art. 83 co.1 lett c) D.Lgs 50/2016: essere una Società dotata di esperienza necessaria per eseguire il servizio, oggetto del presente Capitolato d'onere messo a gara. Tale esperienza dovrà essere comprovata da almeno un contratto di pari importo stipulato con la pubblica Amministrazione nel triennio 2013-2015, per servizi di consulenza strategica analoghi a quello oggetto messo a gara.

Modalità di presentazione delle candidature

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti di cui sopra, dovranno far pervenire la propria candidatura, redatta in conformità all'allegato modello "A" e firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa, esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo

regione.giunta@postacert.umbria.it, **entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 07/11/2016** riportando nell'oggetto la dicitura "Manifestazione interesse partecipazione procedura affidamento di servizi professionali relativi alla definizione di un programma di Assesment dei sistemi interni della Regione Umbria".

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine, oppure pervenute ad indirizzi diversi da quello indicato, oppure non inviate da un indirizzo PEC.

All'esito della presente indagine, verranno quindi individuati gli operatori economici in possesso dei suddetti requisiti necessari a partecipare alla procedura, ai quali verrà inoltrata apposita lettera di invito.

Trattamento dei dati

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati forniti dagli operatori economici verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura di gara in questione.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libero di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa. Resta fermo, in ogni caso, quanto previsto all'art. 32, comma 6 del d.lgs. n. 50/2016.

Pubblicazione avviso

In coerenza con quanto previsto nella Comunicazione interpretativa della Commissione relativa al diritto comunitario applicabile alle aggiudicazioni di appalti non o solo parzialmente disciplinate dalle direttive appalti pubblici (2006/C 179/02), il presente avviso è pubblicato, nella versione integrale, unitamente alla modulistica utile a consentire la presentazione della candidatura, all'interno del profilo del committente della Regione Umbria, consultabile accedendo alla Sezione Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti.

Al fine di consentire la massima pubblicità e favorire la più ampia concorrenza e possibilità di presentazione delle candidature, il presente avviso è altresì pubblicato, nella versione integrale, nella piattaforma ANAC nonché nella pagina "Servizio Contratti Pubblici" dell'omonimo sito gestito Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Informazioni

Per ogni informazione, è possibile contattare il Servizio Provveditorato, gare e contratto e gestione partecipate ai seguenti recapiti:

provveditorato@regione.umbria.it;

tel. 075/5045603 oppure 075/5044520.

Selezione delle manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse **pervenute** entro il sopra riportato termine perentorio sono esaminate dal Responsabile del Procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti, stila l'elenco degli operatori economici ammessi.

L'elenco degli operatori economici ammessi verrà pubblicato sul profilo del committente della Regione Umbria, consultabile accedendo alla Sezione Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti.

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000 e per gli effetti di cui agli articoli 75 e 76 del medesimo D.P.R., si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella candidatura e di richiedere in qualsiasi momento i documenti giustificativi.

Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è il dr. Angelo Cerquiglini.

Il Responsabile del procedimento

Dr. Angelo Cerquiglini

(firma autografa apposta in originale ai sensi dell'art. 3 d.lgs. 39/1993)

All.to 1

DICHIARAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA b), DEL D.LGS. N.50/2016, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI RELATIVI ALLA DEFINIZIONE DI UN PROGRAMMA DI ASSESSMENT DEI SISTEMI INTERNI DELLA REGIONE UMBRIA

Regione Umbria – Giunta regionale

All'attenzione del dirigente del Servizio Provveditorato, gare e contratti e gestione partecipate

Trasmessa esclusivamente con PEC: regione.giunta@postacert.umbria.it

Il sottoscritto/a _____ in qualità di titolare/legale
rappresentante dell'impresa _____ con sede legale
a _____ e sede operativa a
_____ C.F. _____ P.
IVA _____
e-mail _____ pec (**obbligatoria**) _____

consapevole di quanto disposto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000 nonché delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, ai fini della manifestazione di interesse di cui in epigrafe,

DICHIARA

a) di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016,

- | |
|--|
| <p>b1) che l'Impresa è iscritta nel Registro Imprese presso la C.C.I.A.A. di al
R.E.A. (Repertorio Economico Amministrativo) n. in data</p> <p style="text-align: center;">OPPURE</p> <p>b2) che l'Impresa è iscritta nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato di al
n. in data</p> <p style="text-align: center;">OPPURE</p> <p>b3) di essere iscritto nell'Albo dell'ordine professionale di
..... n. in data</p> |
|--|

- c) di essere iscritto nell'elenco dei Monitori Esterni Qualificati sulla base dei criteri indicati nella circolare 12 febbraio 1998, AIPA/CR/16, come modificati dalla Circolare 11 marzo 2003, CR/AIPA/41;
- d) di essere una Società dotata di esperienza necessaria per eseguire il servizio, oggetto del presente Capitolato d'oneri messo a gara. Tale esperienza dovrà essere comprovata da almeno un contratto di pari importo stipulato con la Pubblica Amministrazione nel triennio 2013-2015, per servizi di consulenza strategica analoghi a quello oggetto messo a gara.

Descrizione oggetto della prestazione	Amministrazione appaltante	Importo dell'appalto	Periodo di svolgimento della prestazione

Dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Letto confermato e sottoscritto

Data

Il/La Dichiarante

ATTENZIONE:

- Il presente documento deve essere firmato digitalmente ed inviato esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo regione.giunta@postacert.umbria.it, trasmessa all'attenzione del dirigente del Servizio Provveditorato, gare e contratti e società partecipate, entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 07/11/2016.**
- La PEC dovrà inoltre riportare, nell'oggetto, la dicitura "Manifestazione interesse partecipazione procedura affidamento di servizi professionali relativi alla definizione di un programma di Assesment dei sistemi interni della Regione Umbria".**